

คู่มือการใช้

สำหรับ

ประชาชน

OAG

สำนักงานอัยการสูงสุด
OFFICE OF THE ATTORNEY GENERAL

เว็บไซต์



แอปพลิเคชัน

อัยการช่วยได้

โดย นายสันติ เยื่อพร้อมพงศ์
อัยการจังหวัดคุ้มครองสิทธิ
และช่วยเหลือทางกฎหมาย
และการบังคับคดีจังหวัดชุมพร

คำนำ

คู่มือและคลิปวิดีโอการแนะนำการใช้งานแอปพลิเคชัน และเว็บบอร์ดการตอบปัญหาของสำนักงานอัยการสูงสุดนี้เกิดขึ้นได้ เนื่องจากในช่วงสองถึงสามปีที่ผ่านมาทั่วโลก รวมทั้งประเทศไทยประสบปัญหาโรคระบาด โควิด-๑๙ ซึ่งส่งผลให้ทั่วโลก รวมทั้งประเทศไทยต้องมีการปรับตัวเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาโรคระบาด โควิด-๑๙ ดังกล่าว โดยหนึ่งในมาตรการนั้นคือ การนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ เพื่อแก้ไขปัญหาในการรวมกลุ่มพบปะกัน (on site) ซึ่งจะทำให้โรคดังกล่าวแพร่ระบาดมากยิ่งขึ้น การนำเทคโนโลยีสารสนเทศดังกล่าวมาใช้ในการประชุม การจัดสัมมนา และการปฏิบัติงานในสำนักงานที่ใช้วิธีทำงานอยู่ที่บ้าน (work from home) ทำให้การใช้ชีวิตในปัจจุบันเปลี่ยนแปลงไปเป็นการดำรงชีพแนวใหม่ (new normal) ซึ่งสำนักงานอัยการสูงสุดที่เป็นหน่วยงานราชการก็ได้ตระหนักถึงปัญหานี้จึงได้มีการพัฒนาแอปพลิเคชัน “อัยการช่วยได้” ซึ่งใช้ได้กับโทรศัพท์เคลื่อนที่สมาร์ตโฟนทั้งในระบบแอนดรอยด์และ iOS และยังมีระบบเว็บบอร์ด (Webboard) ของสำนักงานอัยการสูงสุด ที่เปิดให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้ามาสอบถามปรึกษาปัญหาข้อกฎหมายเพื่อขอวิธีการแก้ไขแทนที่จะต้องเดินทางไปยังสำนักงานอัยการสูงสุดที่ตั้งอยู่ทั้งในส่วนกลางกรุงเทพมหานคร และส่วนภูมิภาค ซึ่งระบบดังกล่าวจะช่วยให้การติดต่อสื่อสารที่อยู่ในระยะทางห่างไกลกันทำได้ง่ายขึ้น ซึ่งนอกจากจะช่วยแก้ไขปัญหารื่องของการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคดังกล่าวแล้ว การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศดังกล่าวยังช่วยให้ประชาชนเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมและกฎหมายได้โดยง่าย โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายและเวลาในการเดินทางไปยังสำนักงานอัยการสูงสุดที่ตั้งอยู่ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายดังกล่าวของสำนักงานอัยการสูงสุด สำนักงานอัยการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและการบังคับคดีจังหวัดชุมพรจึงได้นำนโยบายและระบบดังกล่าวมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยสำนักงานอัยการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและการ

บังคับคดีจังหวัดชุมพรได้ประสานนำระบบดังกล่าวไปติดตั้งไว้หน้าเว็บเพจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอันได้แก่เทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบลต่างๆ โดยเริ่มนำร่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เป็นที่ตั้งของศูนย์อัยการคุ้มครองสิทธิประชาชนจังหวัดชุมพรจำนวนเจ็ดแห่ง และศูนย์อัยการคุ้มครองสิทธิประชาชนจังหวัดชุมพร (สาขาหลังสวน) อีกจำนวนเจ็ดแห่ง และเนื่องจากระบบดังกล่าวอาจยังมีเจ้าหน้าที่และประชาชนยังไม่เข้าใจในการใช้งาน สำนักงานอัยการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและการบังคับคดีจังหวัดชุมพรจึงได้ตั้งคณะทำงานซึ่งมีท่านอัยการชุตติกาญจน์ ศรีณัฐกุล อัยการจังหวัดประจำสำนักงานอัยการสูงสุด สำนักงานอัยการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและการบังคับคดีจังหวัดชุมพร เป็นหัวหน้าคณะทำงาน พร้อมด้วยทีมงานได้จัดทำคู่มือและคลิปอธิบายวิธีการใช้งานแอปพลิเคชันและเว็บบอร์ดเพื่อให้ประชาชนเข้าใจได้โดยง่ายและสามารถใช้งานเพื่อให้เกิดประสิทธิผล ซึ่งหากโครงการนำร่องนี้ประสบผลสำเร็จเป็นอย่างดี จักได้ขยายไปยังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่อยู่ภายในพื้นที่จังหวัดชุมพรอีกต่อไป

อนึ่ง หากมีท่านใดหรือหน่วยงานใดเห็นว่าคู่มือและคลิปวิดีโอที่คณะทำงานได้จัดทำขึ้นนี้มีประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงานของท่าน ทางสำนักงานอัยการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและการบังคับคดีจังหวัดชุมพรก็มีความยินดีที่ท่านจะนำไปใช้เพื่อประโยชน์ต่อประชาชนและประเทศชาติต่อไป ทั้งนี้ ขอขอบคุณทีมงานที่ได้ปฏิบัติโครงการนี้จนสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

นายสันติ เยื่อพร้อมพงศ์

อัยการจังหวัดคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมาย

และการบังคับคดีจังหวัดชุมพร

ธันวาคม ๒๕๖๕

สารบัญ

คำนำ

สารบัญ.....

ส่วนที่ ๑

๑. การใช้แอปพลิเคชัน อัยการช่วยได้ ด้วยโทรศัพท์เคลื่อนที่แอนดรอยด์ (Android).....	๑
๑.๑ ขั้นตอนการติดตั้งแอปพลิเคชัน “อัยการช่วยได้” ในโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ แอนดรอยด์ (Android).....	๑
๑.๒ ขั้นตอนการลงทะเบียน (ครั้งแรก) เพื่อใช้งานแอปพลิเคชัน “อัยการช่วยได้” ในโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ แอนดรอยด์ (Android).....	๓
๑.๓ ขั้นตอนการเข้าใช้งานในแอปพลิเคชัน “อัยการช่วยได้” ด้วยโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบแอนดรอยด์ (Android) เพื่อลงทะเบียน ระบุข้อมูลส่วนบุคคล (ในครั้งแรก) สำหรับการเข้าใช้งาน	๕
๑.๔ ขั้นตอนการปรึกษาปัญหากฎหมายในแอปพลิเคชัน “อัยการช่วยได้” (หลังจากลงทะเบียนและกรอกข้อมูลครั้งแรกครบถ้วนแล้ว) ด้วยโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ แอนดรอยด์ (Android).....	๙

ส่วนที่ ๒

๒. การใช้แอปพลิเคชัน อัยการช่วยได้ ด้วยโทรศัพท์เคลื่อนที่ ไอโอเอส (IOS).....	๑๓
๒.๑ ขั้นตอนการติดตั้งแอปพลิเคชัน “อัยการช่วยได้” ในโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ ไอโอเอส (IOS).....	๑๓
๒.๒ ขั้นตอนการลงทะเบียน (ครั้งแรก) เพื่อเข้าสู่การใช้งานแอปพลิเคชัน “อัยการช่วยได้” ในโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ ไอโอเอส (IOS).....	๑๕

๒.๓	ขั้นตอนการเข้าใช้งานในแอปพลิเคชัน “อัยการช่วยได้” ด้วยโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบไอโอเอส (IOS) เพื่อลงทะเบียน ระบุข้อมูลส่วนบุคคล (ในครั้งแรก) สำหรับการเข้าใช้งาน	๑๗
๒.๔	ขั้นตอนการปรึกษาปัญหากฎหมายในแอปพลิเคชัน “อัยการช่วยได้” (หลังจากที่ได้ลงทะเบียนและกรอกข้อมูลครั้งแรก ครบถ้วนแล้ว) ด้วยโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ ไอโอเอส (IOS).....	๒๑

ส่วนที่ ๓

๓.	การเข้าใช้งานระบบ เว็บบอร์ด (Webboard) “อัยการช่วยได้” เพื่อปรึกษากฎหมาย ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ (PC)/ โน้ตบุ๊ก (Notebook).....	๒๕
๓.๑	ขั้นตอนการค้นหาระบบเว็บบอร์ด (Webboard) “อัยการช่วยได้” โดยใช้คอมพิวเตอร์ (PC)/ หรือโน้ตบุ๊ก (Notebook).....	๒๕
๓.๒	ขั้นตอนการลงทะเบียน (ครั้งแรก) เพื่อใช้งานเว็บบอร์ด (Webboard) “อัยการช่วยได้” โดยใช้คอมพิวเตอร์ (PC)/ หรือโน้ตบุ๊ก (Notebook).....	๒๗
๓.๓	ขั้นตอนการปรึกษาปัญหากฎหมายเว็บบอร์ด (Webboard) “อัยการช่วยได้” (หลังจากลงทะเบียนและกรอกข้อมูลครั้งแรกครบถ้วนแล้ว) ด้วยคอมพิวเตอร์ (PC)/ หรือโน้ตบุ๊ก(Notebook).....	๒๘
๓.๔	ขั้นตอนการตรวจสอบและอ่านคำปรึกษา (ที่ได้รับการตอบแล้ว) ผ่านระบบเว็บบอร์ด (Webboard) “อัยการช่วยได้” ด้วยคอมพิวเตอร์ (PC)/ หรือโน้ตบุ๊ก(Notebook).....	๓๐.

ส่วนที่ ๔

๔.	การเข้าใช้งานระบบ เว็บบอร์ด (Webboard) “อัยการช่วยได้” เพื่อปรึกษากฎหมาย ด้วยการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ (Smartphone) ทุกระบบ.....	๓๑
----	--	----

๔.๑	ขั้นตอนการค้นหาระบบเว็บบอร์ด (Webboard) “อัยการช่วยได้” โดยใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ (Smartphone) ทุกระบบ.....	๓๑
๔.๒	ขั้นตอนการลงทะเบียน (สำหรับผู้ใช้งานครั้งแรก) เพื่อใช้งานเว็บบอร์ด (Webboard) “อัยการช่วยได้” โดยโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Smartphone) ทุกระบบ	๓๓
๔.๓	ขั้นตอนการปรึกษาปัญหากฎหมาย ในระบบเว็บบอร์ด (Webboard) “อัยการช่วยได้” (หลังจากลงทะเบียนและกรอกข้อมูลครั้งแรกครบถ้วนแล้ว ด้วยโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Smartphone).....	๓๔
๔.๔	ขั้นตอนการตรวจสอบและอ่านคำปรึกษา (ที่ได้รับคำตอบแล้ว) ผ่านระบบเว็บบอร์ด (Webboard) “อัยการช่วยได้” ด้วยโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Smartphone) ทุกระบบ.....	๓๖

การใช้แอปพลิเคชัน อัยการช่วยได้ ด้วยโทรศัพท์เคลื่อนที่แอนดรอยด์ (Android)

1.1 ขั้นตอนการติดตั้งแอปพลิเคชัน “อัยการช่วยได้” ในโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ แอนดรอยด์ (Android)

1. โหลดแอปพลิเคชัน “อัยการช่วยได้” ใน Play Store

2. พิมพ์ค้นหาตรงช่องแว่นขยาย 🔍 โดยพิมพ์คำว่า อัยการช่วยได้

3. กดไปตรง อัยการช่วยได้

4. กดติดตั้งแอปพลิเคชัน


5. รอแอปพลิเคชันติดตั้งเสร็จ

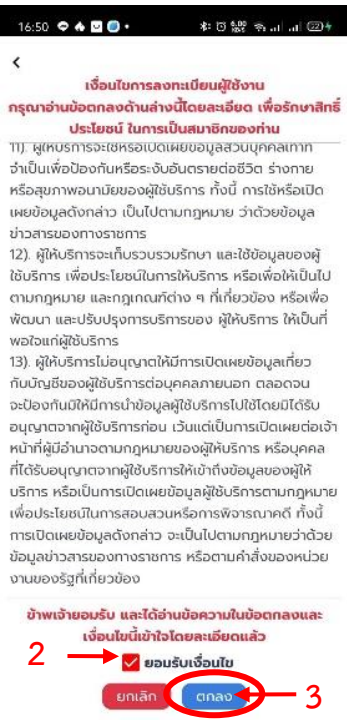
6. เมื่อแอปพลิเคชันติดตั้งเสร็จ จะปรากฏหน้าจอบนนี้

7. เมื่อกดออกจาก Play Store จะมีรูปแอปพลิเคชัน อัยการช่วยได้ บนหน้าจอ ซึ่งสามารถกดเข้าไปเพื่อเริ่มต้นการใช้งานได้ทันที

เสร็จสิ้นขั้นตอนการติดตั้งแอปพลิเคชัน “อัยการช่วยได้” ในโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ แอนดรอยด์ (Android)

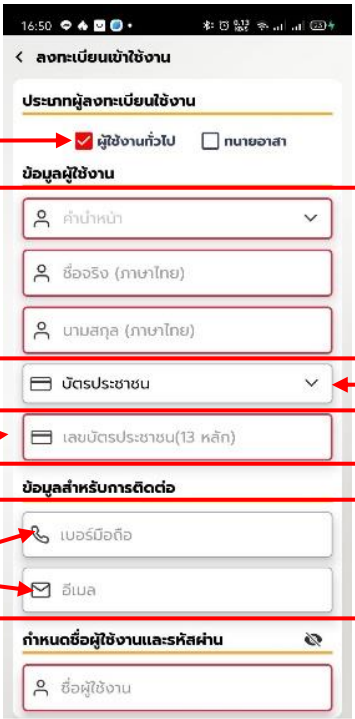
1.2 ขั้นตอนการลงทะเบียน (ครั้งแรก) เพื่อใช้งานแอปพลิเคชัน “อัยการช่วยได้” ในโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบแอนดรอยด์ (Android)





เข้าแอปพลิเคชัน อัยการช่วยได้

1. เลือกลงทะเบียนผู้ใช้งานใหม่
2. อ่านเงื่อนไขการลงทะเบียนผู้ใช้งานโดยละเอียด เมื่อเข้าใจแล้วให้กดปุ่ม ยอมรับเงื่อนไข
3. กดปุ่ม ตกลง



4. เลือกผู้ใช้งานทั่วไป
5. กรอกข้อมูลส่วนตัว
6. สามารถเลือกปรับเปลี่ยนได้
7. ระบุเลขบัตรตามที่เลือกใน ข้อ 6
8. ระบุเบอร์โทรศัพท์สำหรับติดต่อและ อีเมล (ถ้ามี)

9. ระบุชื่อผู้ใช้งาน (ภาษาอังกฤษ)

10. ระบุรหัสผ่าน (กำหนดเอง)

11. ระบุยืนยันรหัสผ่าน (ต้องเป็นรหัสเดียวกันกับในข้อ 10)

12. กดปุ่มลงทะเบียน

****หมายเหตุ****

ชื่อผู้ใช้งานในข้อ 9 และรหัสผ่านในข้อ 10 จะต้องจำให้ได้ เนื่องจากต้องนำมาใช้ในการเข้าระบบ อัยการช่วยได้ ครั้งต่อไป

เสร็จสิ้นขั้นตอนการลงทะเบียน เพื่อเข้าสู่การใช้งานแอปพลิเคชัน “อัยการช่วยได้”
ในโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ แอนดรอยด์ (Android)

1.3 ขั้นตอนการเข้าใช้งานในแอปพลิเคชัน “อัยการช่วยได้” ด้วยโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบแอนดรอย (Android) เพื่อลงทะเบียนระบุข้อมูลส่วนบุคคล (ในครั้งแรก) สำหรับการเข้าใช้งาน

เข้าแอปพลิเคชัน อัยการช่วยได้

1. เลือก “ผู้ใช้งานทั่วไป”
2. กรอกชื่อผู้ใช้งาน (ตามที่ระบุไว้ในข้อ 9)
3. กรอกรหัสผ่าน (ที่ระบุไว้ในข้อ 10)
4. หากต้องการให้ระบบจดจำ ชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน สำหรับการเข้าใช้งานในครั้งต่อไป
-ให้กดเลือก “จดจำ” หรือ
-ไม่กด “จดจำ” เพื่อความปลอดภัย
5. กดปุ่ม “เข้าสู่ระบบ”

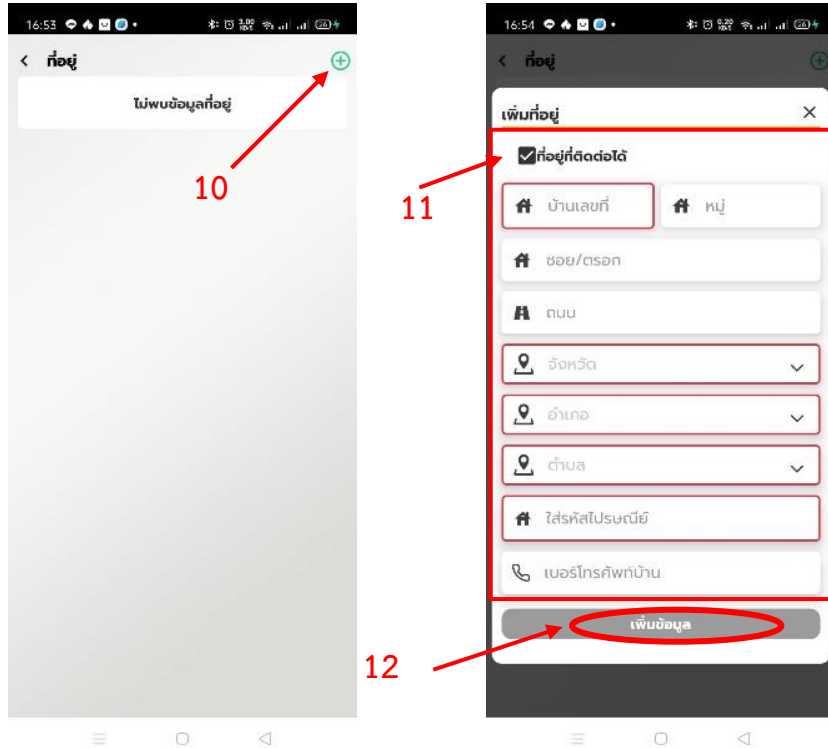
1. กดเลือก “ข้อมูลเพิ่มเติม”
2. ระบุข้อมูลส่วนตัวใน บัญชีของฉัน ได้แก่ โปรไฟล์, สถานะครอบครัว, ที่อยู่, สถานที่ทำงาน, การศึกษา ในแต่ละหัวข้อให้ครบถ้วน

หัวข้อ โปรไฟล์

3. ระบุวันเดือนปีเกิด, เพศ, เชื้อชาติ, สัญชาติ
4. ระบุวันเดือนปี ที่ออกบัตร
ระบุวันเดือนปี ที่บัตรหมดอายุ
ระบุอำเภอ และจังหวัดที่ออกบัตร
5. ระบุ ไลน์ไอดี (ถ้ามี)
6. กดปุ่ม อัปเดตข้อมูล

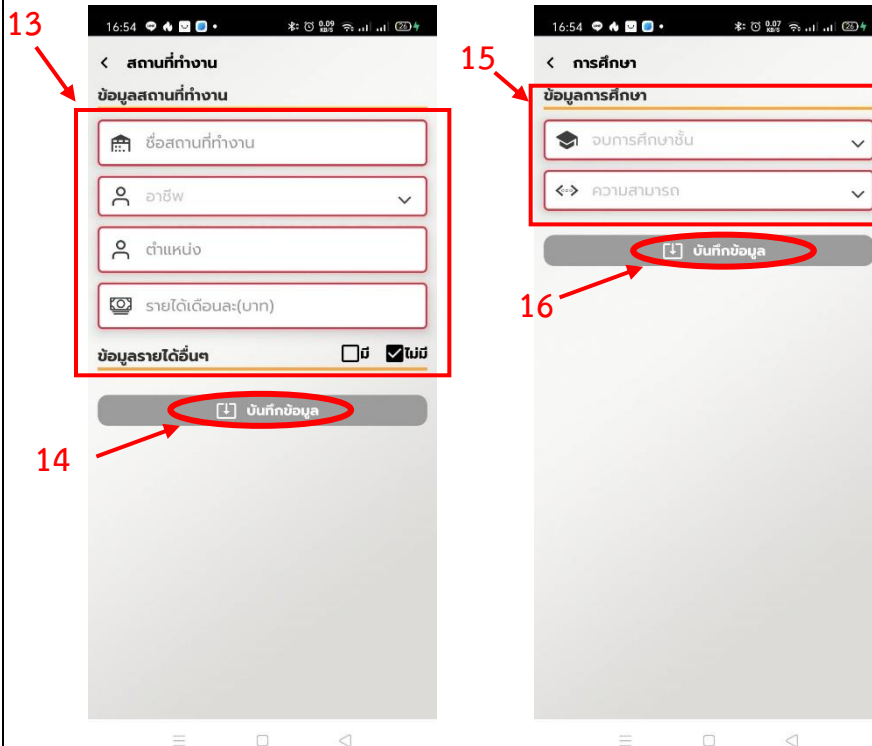
หัวข้อ สถานะครอบครัว

7. กดเลือกสถานะ โดยเลือก โสด, จดทะเบียน, ไม่จดทะเบียน, แยกกันอยู่, หม้าย, และหย่าร้าง
**กรณี สถานะโสด สามารถกดปุ่ม “บันทึกข้อมูล” ได้ทันที
8. สถานะมีคู่สมรส ไม่ว่าจะ เป็นกรณี จดทะเบียน หรือไม่จดทะเบียน... ฯลฯ จะต้องระบุข้อมูลของคู่สมรส ได้แก่ คำนำหน้าชื่อ, ชื่อ, นามสกุล, อายุ, เชื้อชาติ, สัญชาติ, รายได้คู่สมรส, และข้อมูลบุตร (ถ้ามี) ด้วย
9. เมื่อได้ระบุสถานะครบถ้วนแล้ว กดปุ่ม “บันทึกข้อมูล”



หัวข้อที่อยู่

10. กดปุ่ม **+** เพื่อเพิ่มข้อมูลที่อยู่
11. ระบุที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ เพื่อสะดวกในการติดต่อกลับของสำนักงานอัยการ (ในกรณีจำเป็น)
12. กดปุ่ม “เพิ่มข้อมูล”



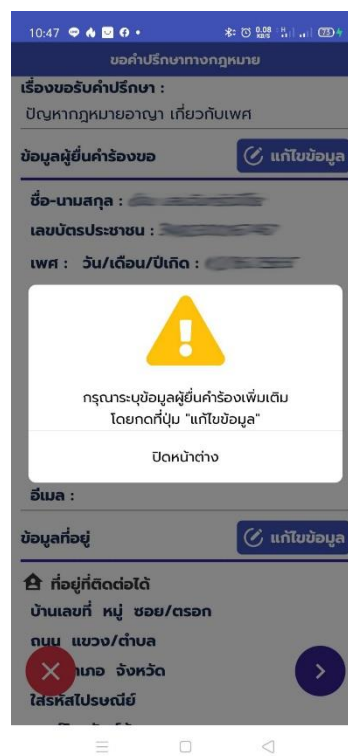
หัวข้อสถานที่ทำงาน

13. ระบุข้อมูล ที่ทำงาน, อาชีพ, ตำแหน่ง , รายได้ที่ได้รับต่อเดือน และรายได้อื่นๆ (ถ้ามี) ของผู้ใช้งาน
14. กดปุ่ม บันทึกข้อมูล

หัวข้อการศึกษา

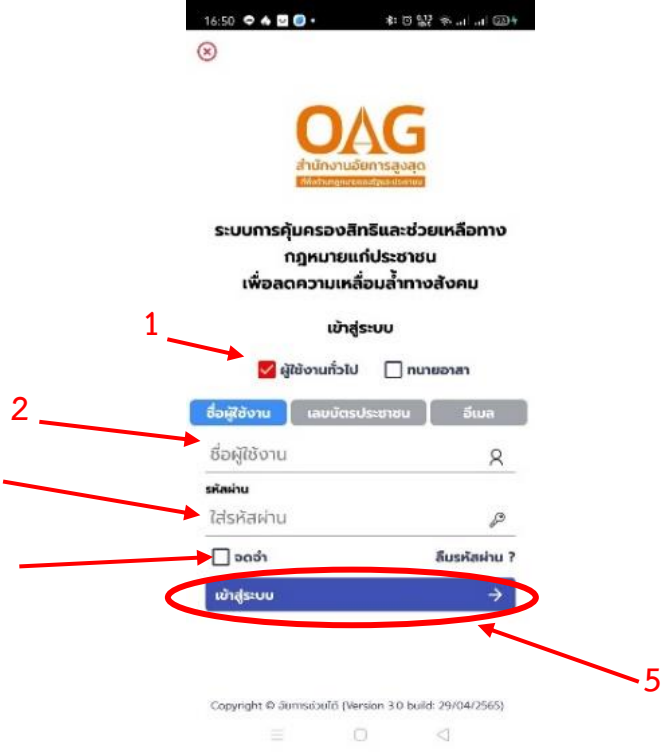
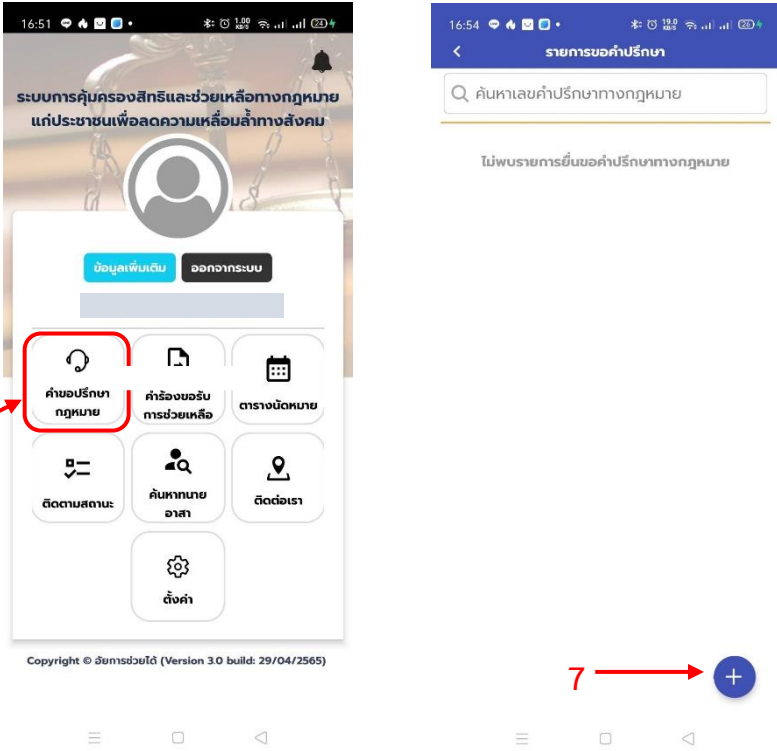
15. ระบุเลือกการจบการศึกษา และเลือกความสามารถในการอ่านและการเขียนหนังสือ
16. กดปุ่ม บันทึกข้อมูล

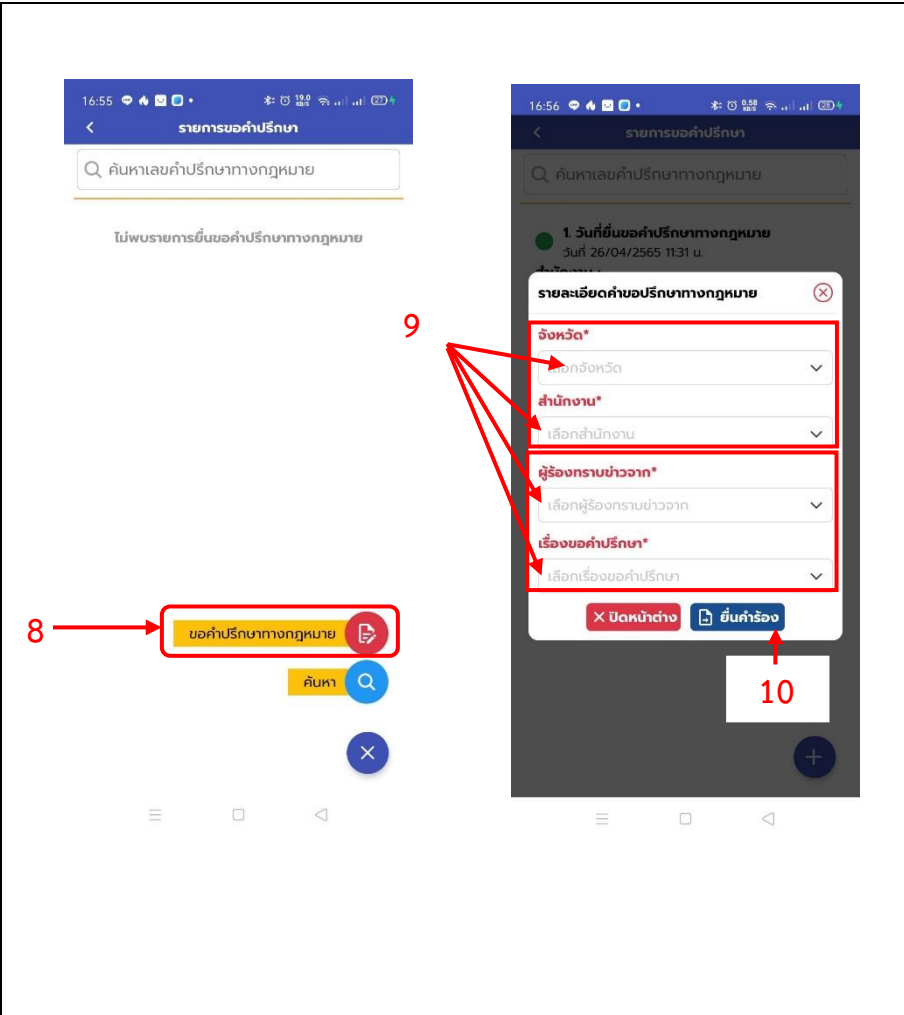
- ผู้ใช้งานจะ “ไม่สามารถ” ทำการปรึกษากฎหมายได้
- ในกรณีที่ผู้ใช้งานครั้งแรก ไม่ได้กรอกข้อมูลเพิ่มเติม ในขั้นตอนข้างต้น หรือกรอกข้อมูลไม่ครบถ้วน
- เนื่องจาก แอปพลิเคชันจะแจ้งเตือน ให้ระบุข้อมูลเพิ่มเติมให้ครบถ้วนก่อน



เสร็จขั้นตอนการลงทะเบียนระบุข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับการใช้งานครั้งแรก
ด้วยโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบแอนดรอยด์ (Android)

1.4 ขั้นตอนการปรึกษาปัญหากฎหมายในแอปพลิเคชัน “อัยการช่วยได้” (หลังจากลงทะเบียนและกรอกข้อมูลครั้งแรกครบถ้วนแล้ว) ด้วยโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ แอนดรอยด์ (Android)

	<p>เข้าแอปพลิเคชัน อัยการช่วยได้</p> <ol style="list-style-type: none"> เลือก “ผู้ใช้งานทั่วไป” กรอกชื่อผู้ใช้งาน (ตามที่ระบุตอนลงทะเบียนครั้งแรก) กรอกรหัสผ่าน (ตามที่ระบุไว้ตอนลงทะเบียนครั้งแรก) หากต้องการให้ระบบจดจำ ชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน สำหรับการเข้าใช้งานในครั้งต่อไป -ให้กดเลือก “จดจำ” หรือ -ไม่กด “จดจำ” เพื่อความปลอดภัย กดปุ่ม “เข้าสู่ระบบ”
	<ol style="list-style-type: none"> เลือก คำขอปรึกษากฎหมาย กดปุ่มเครื่องหมาย +

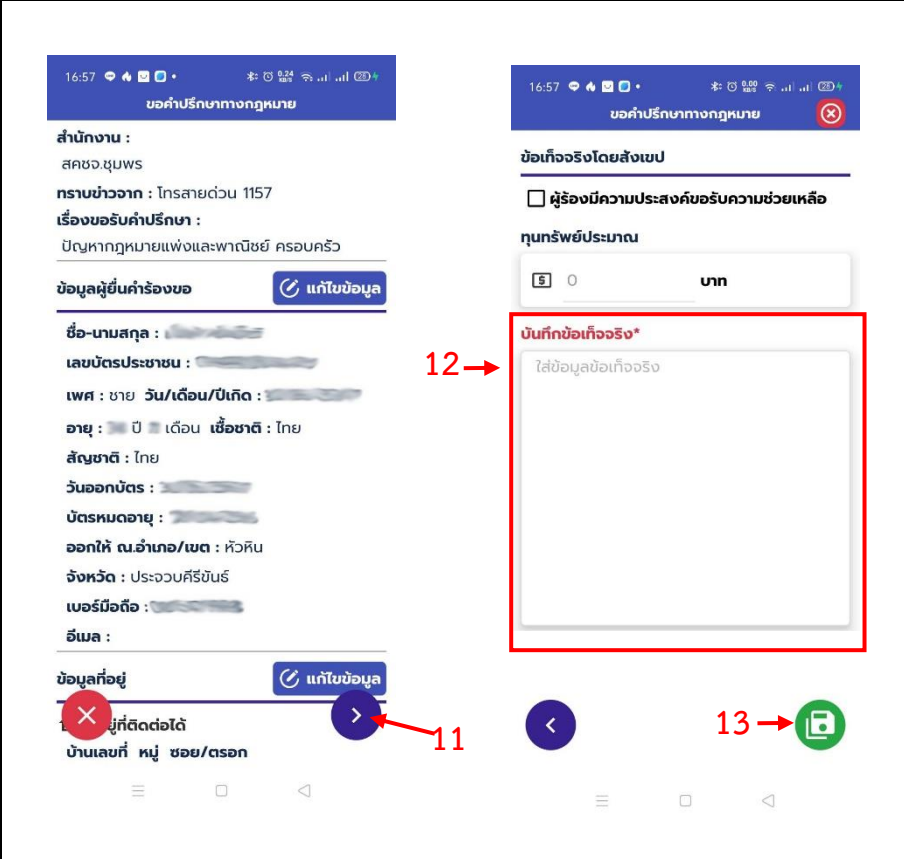


8. เลือก ขอคำปรึกษาทางกฎหมาย

9. เลือกระบุจังหวัด และสำนักงาน อัยการ ที่ต้องการปรึกษา (ควรเลือกที่สามารถเดินทางไปได้สะดวก ในกรณีจำเป็น)

และ ระบุว่า ทราบข่าวการรับปรึกษา ปัญหากฎหมาย จากที่ไหน และเลือก “เรื่องขอคำปรึกษา”

10. กดปุ่ม “ยื่นคำร้อง”



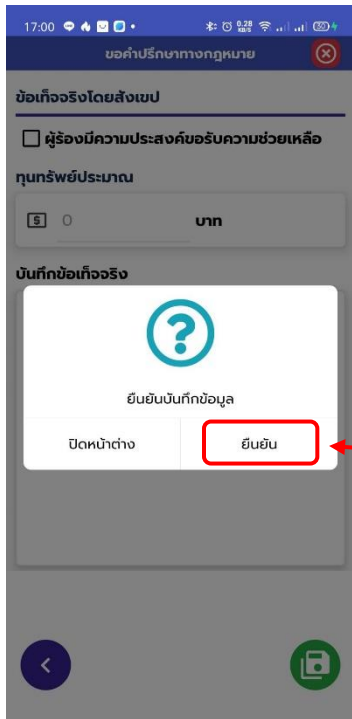
11. หน้านี้จะแสดงข้อมูลรายละเอียดต่างๆที่ผู้ใช้กรอกข้อมูลไว้ -ให้ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลบนหน้าจอก่อน

-หากถูกต้องแล้ว ก็ให้กดปุ่ม >

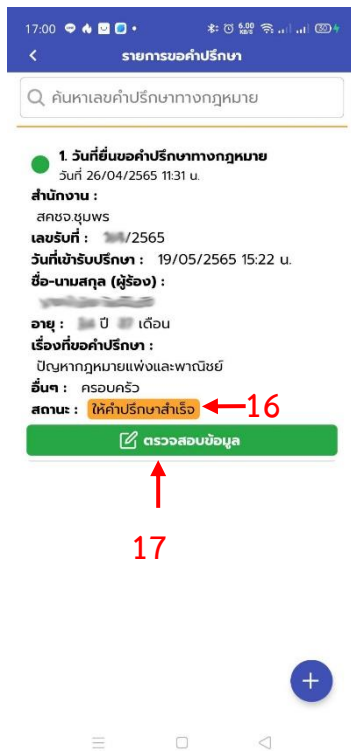
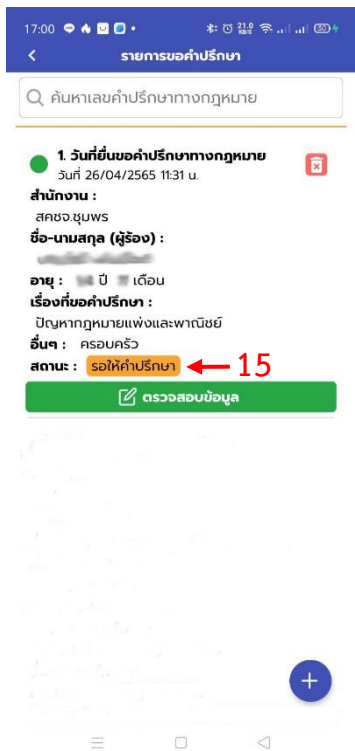
12. ให้ระบุข้อเท็จจริง เรื่องราวและรายละเอียดที่ต้องการปรึกษา และคำถามที่ต้องการสอบถาม ลงในช่อง “บันทึกข้อเท็จจริง”

13. เมื่อข้อมูลครบถ้วนแล้ว

-ให้กดปุ่ม 📷



14. กดปุ่มยืนยันการส่งคำปรึกษา



15. เมื่อส่งคำปรึกษาเรียบร้อยแล้ว หน้ารายการคำขอปรึกษาจะแสดงรายการที่ผู้ใช้งานปรึกษา โดยแสดงสถานะ : รอให้คำปรึกษา

16. เมื่อสำนักงานอัยการได้ให้คำปรึกษาเรียบร้อยแล้วจะขึ้นสถานะ : ให้คำปรึกษาสำเร็จ

17. ผู้ใช้งานสามารถเข้าไปตรวจดูคำปรึกษาที่ได้รับด้วยการ กดปุ่ม “ตรวจสอบข้อมูล”

18. หน้านี้จะแสดงข้อมูลรายละเอียดต่างๆของผู้ใช้

-หากต้องการเข้าไปอ่านคำปรึกษาที่ได้รับ ให้ผู้ใช้กดปุ่ม >

19. จากนั้น หน้าจอจะปรากฏคำปรึกษาจากบุคคลากรของสำนักงาน อัยการฯ ในช่องนี้ เพื่อให้ผู้ถามได้อ่าน และมีที่อยู่พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ สำหรับติดต่อกลับ (กรณีมีข้อสงสัย)

เสร็จสิ้นขั้นตอนการขอรับคำปรึกษาปัญหากฎหมายในแอปพลิเคชัน “อัยการช่วยได้”

(หลังจากลงทะเบียนและกรอกข้อมูลครั้งแรกครบถ้วนแล้ว)

และขั้นตอนการตรวจสอบและรับคำปรึกษาปัญหากฎหมายในแอปพลิเคชัน “อัยการช่วยได้” (ที่ได้รับการปรึกษาแล้ว)

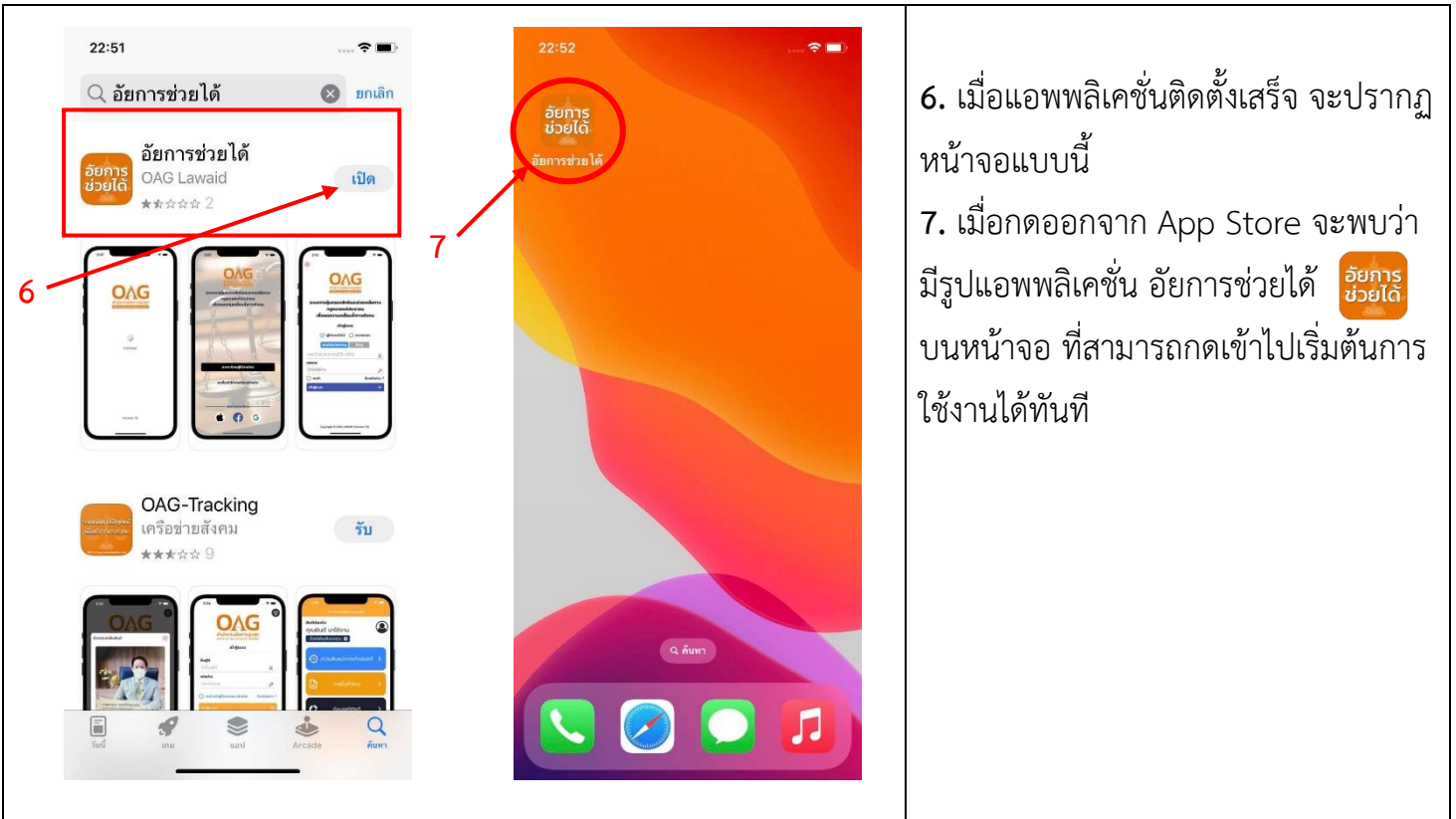
ด้วยโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ แอนดรอยด์ (Android)



การใช้แอปพลิเคชัน อัยการช่วยได้ ด้วยโทรศัพท์เคลื่อนที่ ไอโอเอส (IOS)

2.1 ขั้นตอนการติดตั้งแอปพลิเคชัน “อัยการช่วยได้” ในโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ ไอโอเอส (IOS)

 	<ol style="list-style-type: none"> 1. โหลดแอปพลิเคชัน “อัยการช่วยได้” ใน App Store 2. กดค้นหา ตรงรูปแว่นขยาย 3. พิมพ์ค้นหาตรงช่องแว่นขยาย โดยพิมพ์คำว่า อัยการช่วยได้
 	<ol style="list-style-type: none"> 4. กด “รับ” เพื่อติดตั้งแอปพลิเคชัน 5. รอจนกว่าแอปพลิเคชันจะติดตั้งสำเร็จ



6. เมื่อแอปพลิเคชันติดตั้งเสร็จ จะปรากฏหน้าจอบนนี้

7. เมื่อกดออกจาก App Store จะพบว่า มีรูปแอปพลิเคชัน อัยการช่วยได้ บนหน้าจอ ที่สามารถกดเข้าไปเริ่มต้นการใช้งานได้ทันที

เสร็จสิ้นขั้นตอนการติดตั้งแอปพลิเคชัน “อัยการช่วยได้” ในโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ ไอโอเอส (IOS)

2.2 ขั้นตอนการลงทะเบียน (ครั้งแรก) เพื่อเข้าสู่การใช้งานแอปพลิเคชัน “อัยการช่วยได้” ในโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ ไอโอเอส (IOS)

1 → **ลงทะเบียนผู้ใช้งานใหม่**

2 → **ยอมรับเงื่อนไข**

3 → **ตกลง**

1. เลือกลงทะเบียนผู้ใช้งานใหม่
 2. อ่านเงื่อนไขการลงทะเบียนผู้ใช้งานโดยละเอียด เมื่อเข้าใจแล้วให้กดปุ่ม ยอมรับเงื่อนไข
 3. กดปุ่ม “ตกลง”

4 → ผู้ใช้งานทั่วไป

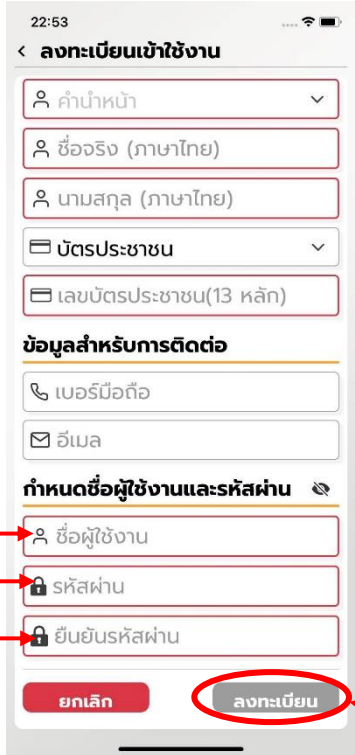
5 → คำนำหน้า, ชื่อจริง (ภาษาไทย), นามสกุล (ภาษาไทย)

6 → บัตรประชาชน

7 → เลขบัตรประชาชน(13 หลัก)

8 → เบอร์มือถือ, อีเมล

4. เลือกผู้ใช้งานทั่วไป
 5. กรอกข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้งาน เช่น คำนำหน้า, ชื่อจริง, นามสกุล เป็นภาษาไทย
 6. เลือกบัตรที่จะใช้ในการลงทะเบียน เช่น บัตรประจำตัวประชาชน, หนังสือเดินทาง, ใบขับขี่
 7. ระบุเลขบัตรตามที่เลือกใน ข้อ 6
 8. ระบุเบอร์โทรศัพท์สำหรับติดต่อ และ อีเมล (ถ้ามี)

 <p>22:53 ลงทะเบียนเข้าใช้งาน</p> <p>คำนำหน้า ชื่อจริง (ภาษาไทย) นามสกุล (ภาษาไทย) บัตรประชาชน เลขบัตรประชาชน(13 หลัก)</p> <p>ข้อมูลสำหรับการติดต่อ เบอร์มือถือ อีเมล</p> <p>กำหนดชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่าน</p> <p>9 ชื่อผู้ใช้งาน 10 รหัสผ่าน 11 ยืนยันรหัสผ่าน</p> <p>ยกเลิก ลงทะเบียน</p>	<p>9. กำหนดชื่อผู้ใช้งาน (เป็นภาษาอังกฤษ)</p> <p>10. กำหนดรหัสผ่าน</p> <p>11. ระบุยืนยันรหัสผ่าน (ต้องเป็นรหัสเดียวกันกับข้อ 10)</p> <p>12. กดปุ่มลงทะเบียน</p> <p>**หมายเหตุ**</p> <p>ชื่อผู้ใช้งานในข้อ 9 และรหัสผ่านในข้อ 10 <u>ต้องจำให้ได้</u> เนื่องจากจะต้องนำมาใช้ในการเข้าระบบ อัยการช่วยได้ ในครั้งต่อไป</p>
---	---

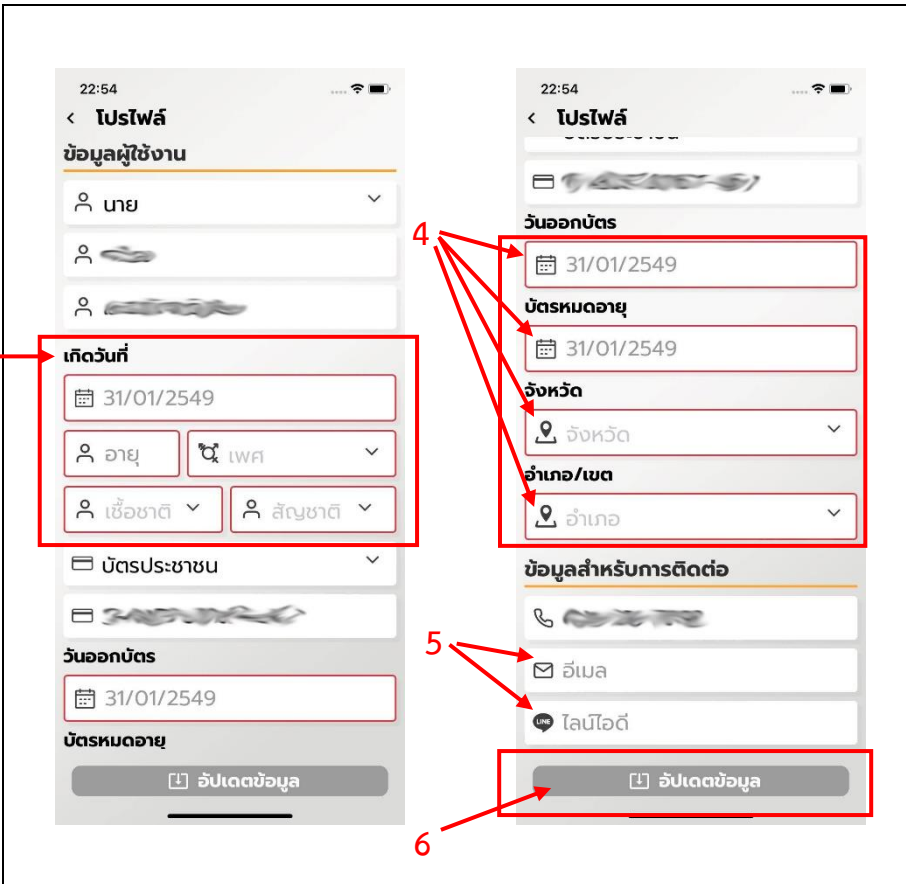
เสร็จสิ้นขั้นตอนการลงทะเบียน เพื่อเข้าสู่การใช้งานแอปพลิเคชัน “อัยการช่วยได้”
ในโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ ไอโอเอส (IOS)

2.3 ขั้นตอนการเข้าใช้งานในแอปพลิเคชัน “อัยการช่วยได้” ด้วยโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบไอโอเอส (IOS) เพื่อลงทะเบียนระบุข้อมูลส่วนบุคคล (ในครั้งแรก) สำหรับการเข้าใช้งาน

เข้าแอปพลิเคชัน อัยการช่วยได้

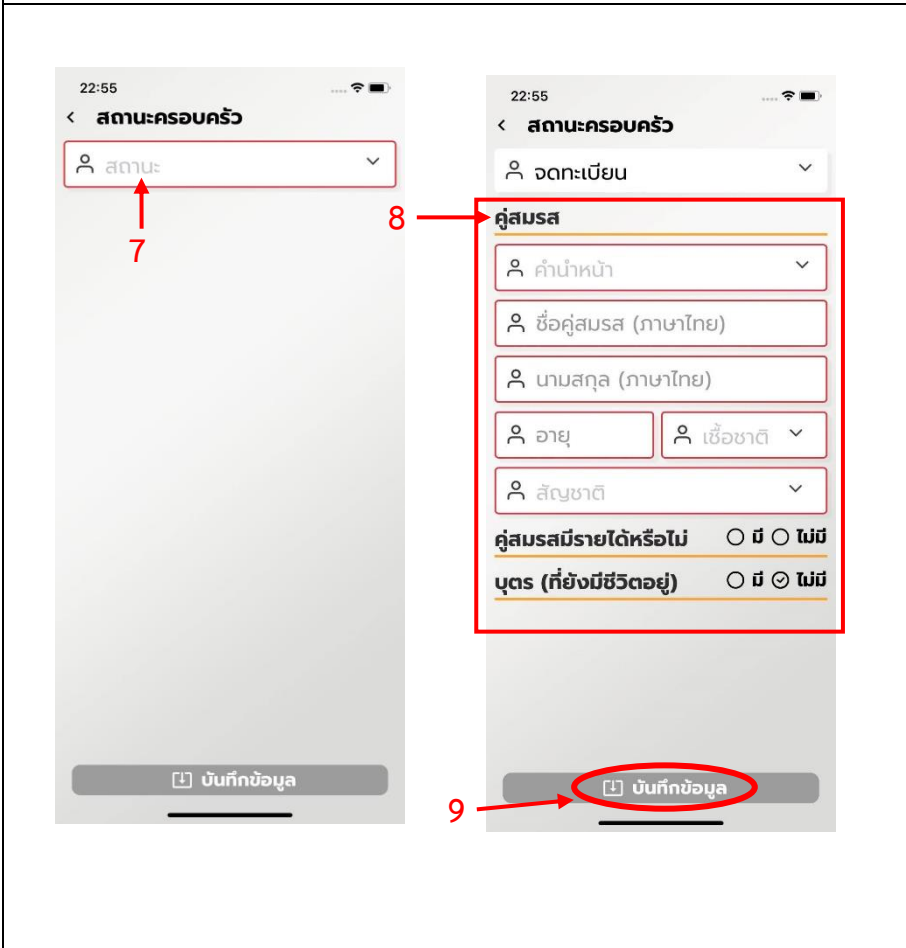
1. เลือกผู้ใช้งานทั่วไป
2. ระบุชื่อผู้ใช้งาน (ตามที่กำหนดไว้ในข้อ 9)
3. ระบุรหัสผ่าน (ตามที่กำหนดไว้ในข้อ 10)
4. หากต้องการให้ระบบจดจำ ชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน สำหรับการเข้าใช้งานในครั้งต่อไป
-ให้กดเลือก “จดจำ” หรือ
-ไม่กด “จดจำ” เพื่อความปลอดภัย
5. กดปุ่มเข้าสู่ระบบ

1. กดเลือกข้อมูลเพิ่มเติม
2. ระบุข้อมูลส่วนตัวใน บัญชีของฉัน คือ โปรไฟล์, สถานะครอบครัว, ที่อยู่, สถานที่ทำงาน, การศึกษา ในแต่ละหัวข้อให้ครบถ้วน



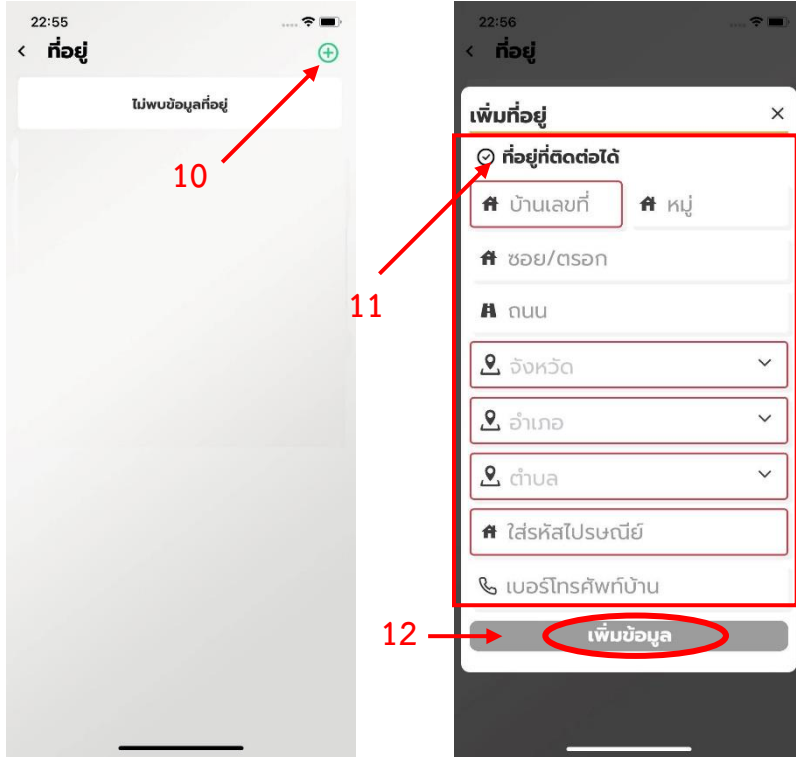
หัวข้อโปรไฟล์

3. ระบุวันเดือนปีเกิด, เพศ, เชื้อชาติ, สัญชาติ
- จากนั้น เลื่อนหน้าจอลงมา
4. ระบุวันเดือนปี ที่ออกบัตร ระบุวันเดือนปี ที่บัตรหมดอายุ ระบุอำเภอ และจังหวัดที่ออกบัตร
5. ระบุ อีเมล / ไลน์ไอดี (ถ้ามี)
6. กดปุ่ม อัปเดตข้อมูล



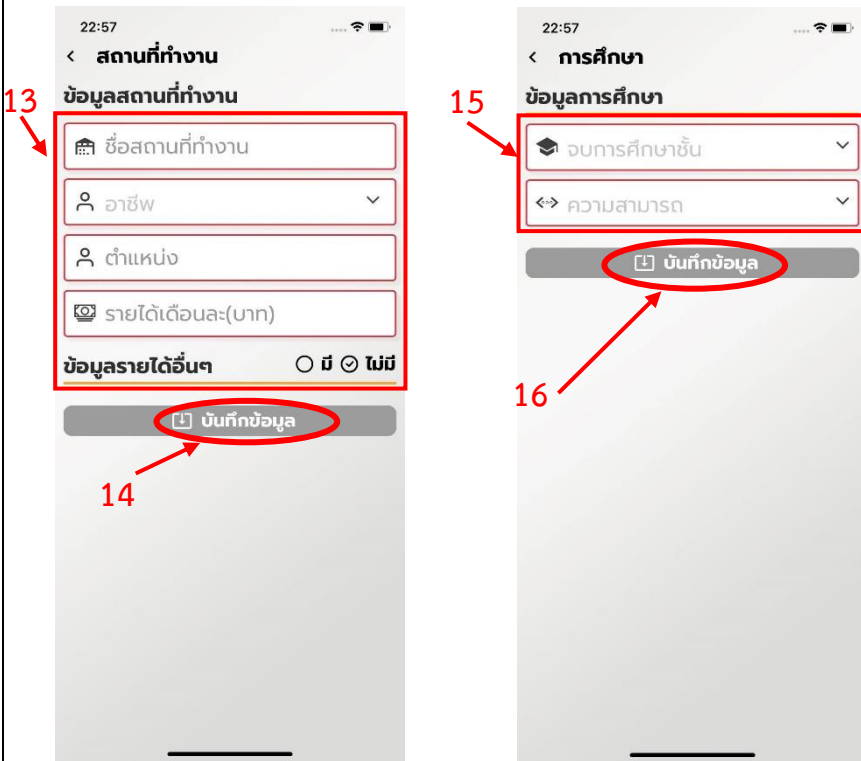
หัวข้อสถานะครอบครัว

7. กดเลือกสถานะ โสด, จดทะเบียน, ไม่จดทะเบียน, แยกกันอยู่, หม้าย, และหย่าร้าง
- **กรณีสถานะโสด สามารถกดปุ่ม บันทึกข้อมูล ได้ทันที
8. กรณีสถานะจดทะเบียน, ไม่จดทะเบียน... ฯลฯ จะต้องระบุข้อมูลคู่สมรส ได้แก่ คำนำหน้าชื่อ, ชื่อ, นามสกุล, อายุ, เชื้อชาติ, สัญชาติ, รายได้คู่สมรส, และข้อมูลบุตร(ถ้ามี)
9. เมื่อระบุครบถ้วนแล้ว ให้กดปุ่ม “บันทึกข้อมูล”



หัวข้อที่อยู่

- 10. กดปุ่ม + เพื่อเพิ่มข้อมูลที่อยู่
- 11. ระบุที่อยู่ที่สะดวกในการติดต่อกับสำนักงานอัยการ (ในกรณีจำเป็น)
- 12. กดปุ่มเพิ่มข้อมูล



หัวข้อสถานที่ทำงาน

- 13. ระบุชื่อที่ทำงาน, อาชีพ, ตำแหน่ง, รายได้ที่ได้รับต่อเดือน และรายได้อื่นๆ (ถ้ามี)

- 14. กดปุ่ม บันทึกข้อมูล

หัวข้อการศึกษา

- 15. ระบุเลือกการจบการศึกษา และความสามารถในการอ่านและการเขียนหนังสือ

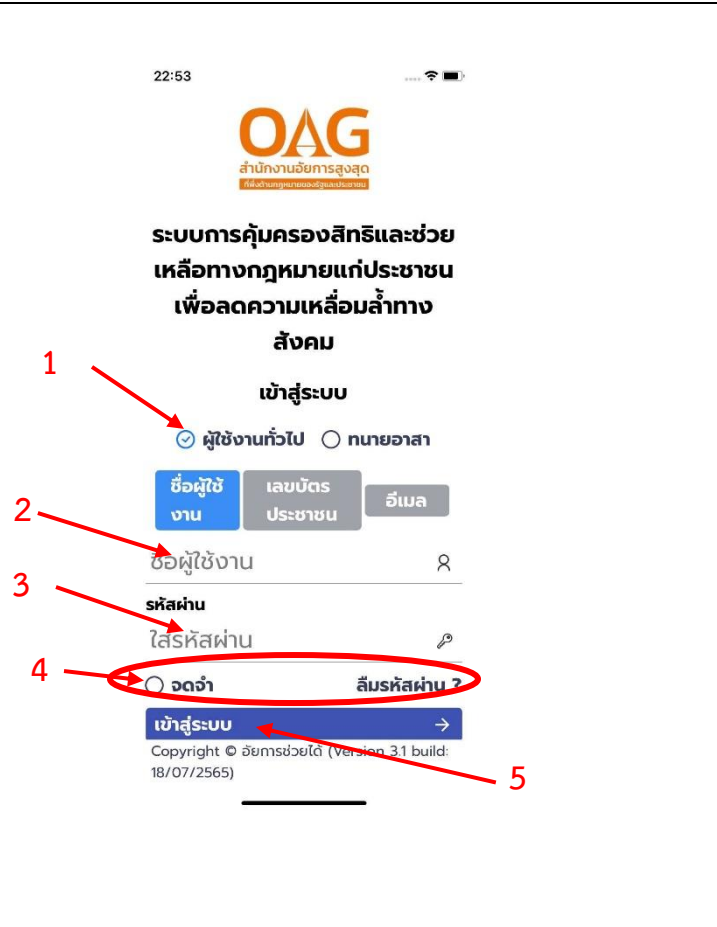
- 16. กดปุ่ม “บันทึกข้อมูล”

- ผู้ใช้งานจะ “ไม่สามารถ” ทำการปรึกษากฎหมายได้
- ในกรณีที่ผู้ใช้งานครั้งแรก ไม่ได้กรอกข้อมูลเพิ่มเติม ในขั้นตอนข้างต้น หรือกรอกข้อมูลไม่ครบถ้วน
- เนื่องจาก แอปพลิเคชันจะแจ้งเตือน ให้ระบุข้อมูลเพิ่มเติมให้ครบถ้วนก่อน



เสร็จขั้นตอนการลงทะเบียนระบุข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับการใช้งานครั้งแรก
ด้วยโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบไอโอเอส (IOS)

2.4 ขั้นตอนการปรึกษาปัญหากฎหมายในแอปพลิเคชัน “อัยการช่วยได้” (หลังจากที่ได้ลงทะเบียนและกรอกข้อมูลครั้งแรก ครบถ้วนแล้ว) ด้วยโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ ไอโอเอส (IOS)



22:53

OAG
สำนักงานอัยการสูงสุด
The Attorney General's Office

ระบบการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม

เข้าสู่ระบบ

ผู้ใช้งานทั่วไป ทนายอาสา

ชื่อผู้ใช้งาน เลขบัตรประชาชน อีเมล

ชื่อผู้ใช้งาน

รหัสผ่าน

ใส่รหัสผ่าน

จดจำ ลืมรหัสผ่าน ?

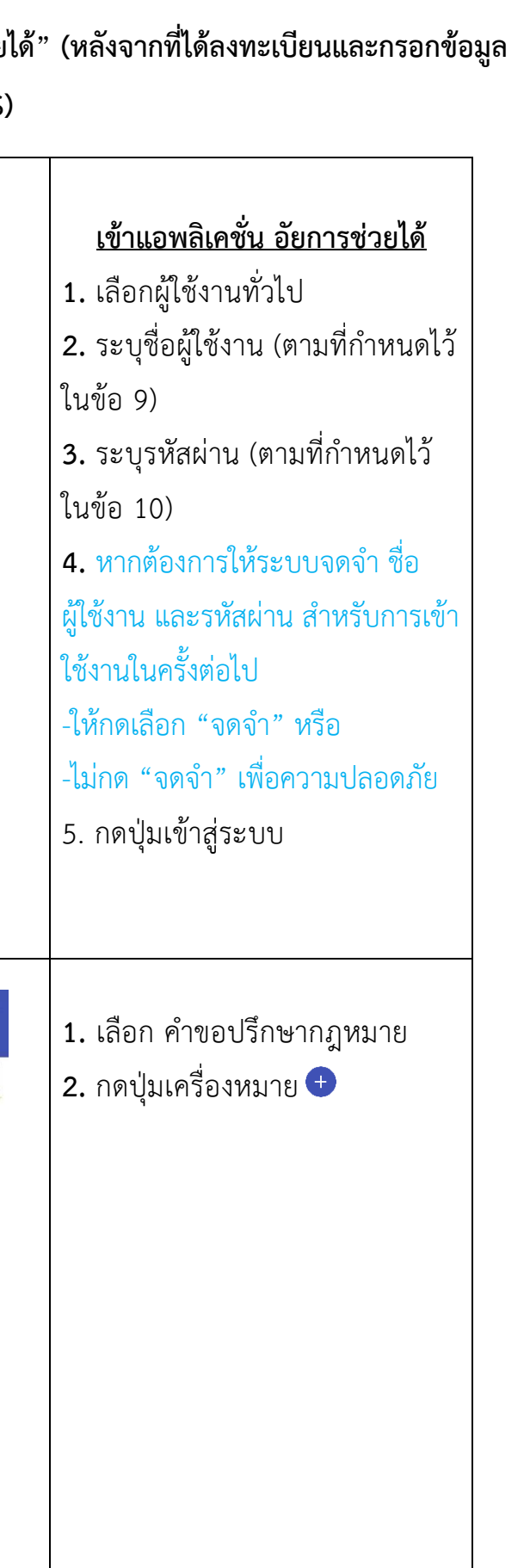
เข้าสู่ระบบ

Copyright © อัยการช่วยได้ (Version 3.1 build: 18/07/2565)

1: ผู้ใช้งานทั่วไป
2: ชื่อผู้ใช้งาน
3: รหัสผ่าน
4: จดจำ
5: เข้าสู่ระบบ

เข้าแอปพลิเคชัน อัยการช่วยได้

1. เลือกผู้ใช้งานทั่วไป
2. ระบุชื่อผู้ใช้งาน (ตามที่กำหนดไว้ในข้อ 9)
3. ระบุรหัสผ่าน (ตามที่กำหนดไว้ในข้อ 10)
4. หากต้องการให้ระบบจดจำ ชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน สำหรับการเข้าใช้งานในครั้งต่อไป
-ให้กดเลือก “จดจำ” หรือ
-ไม่กด “จดจำ” เพื่อความปลอดภัย
5. กดปุ่มเข้าสู่ระบบ



22:54

ระบบการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชนเพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม

ข้อมูลเพิ่มเติม ออกจากระบบ

คำขอปรึกษา คำร้องขอรับบริการช่วยเหลือ ตารางนัดหมาย

ติดตามสถานะ ค้นหาทนายอาสา ติดต่อเรา

ตั้งค่า

Copyright © อัยการช่วยได้ (Version 3.1 build: 18/07/2565)

1: คำขอปรึกษา

22:59

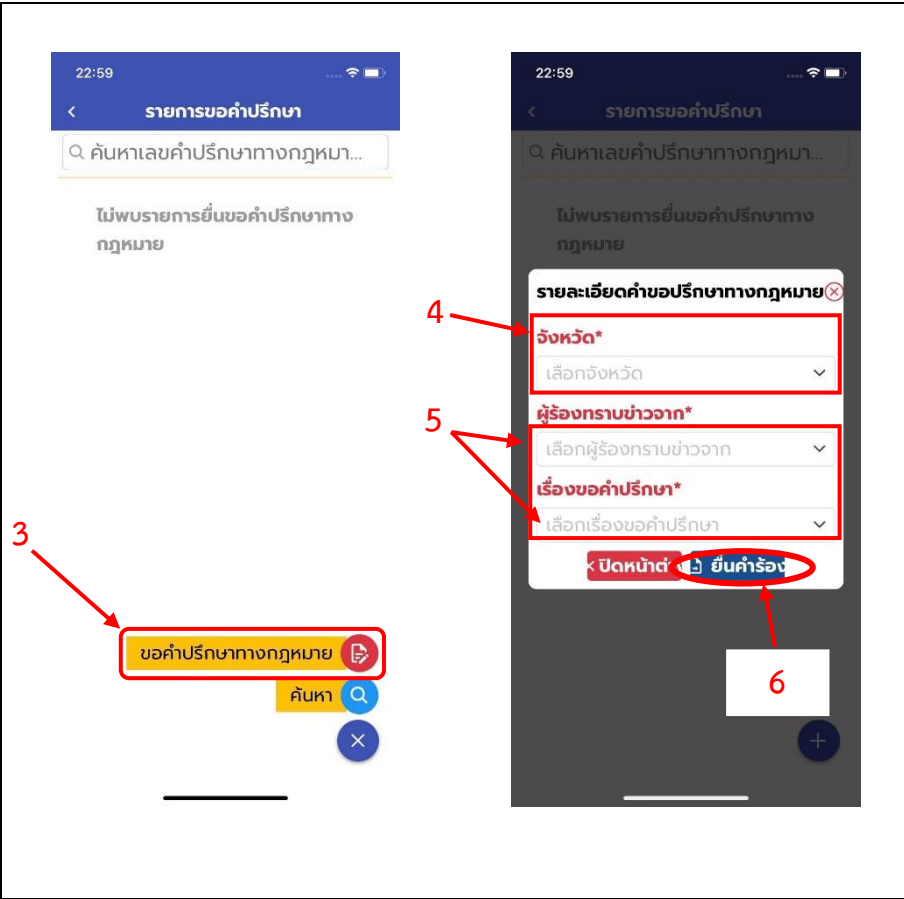
รายการขอคำปรึกษา

ค้นหาเลขคำปรึกษากฎหมาย...

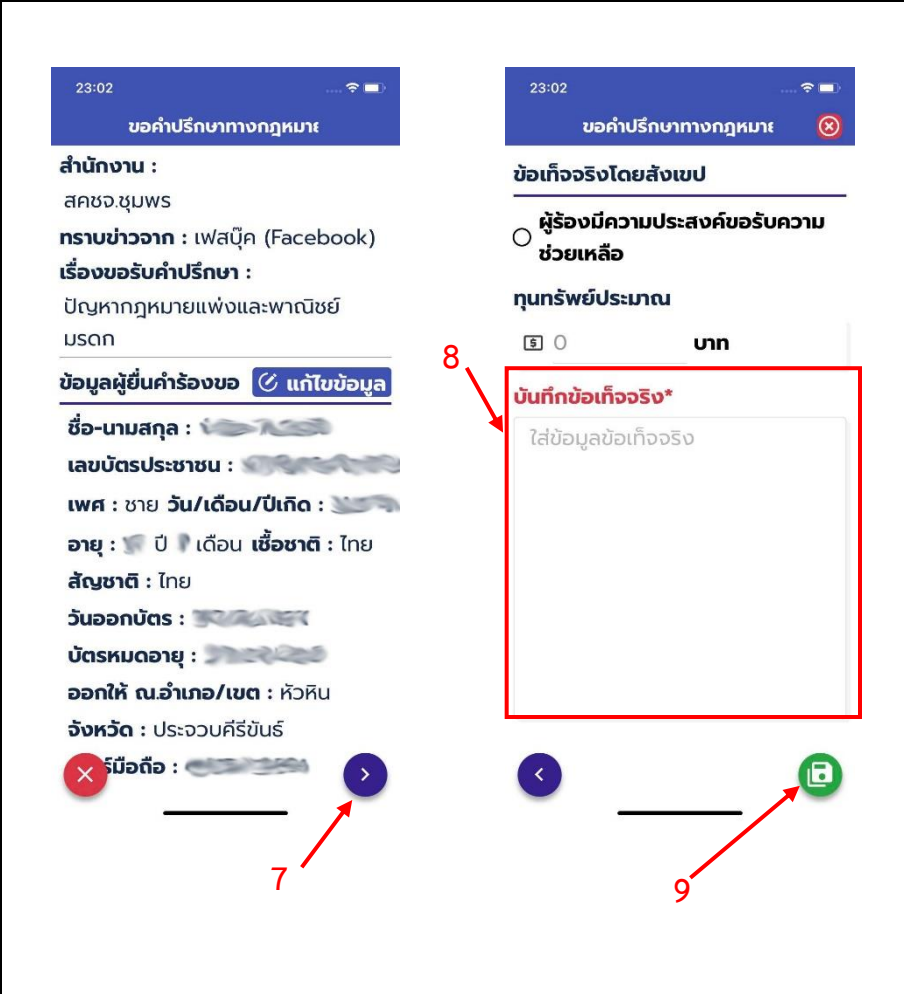
ไม่พบรายการยื่นขอคำปรึกษากฎหมาย

2: +

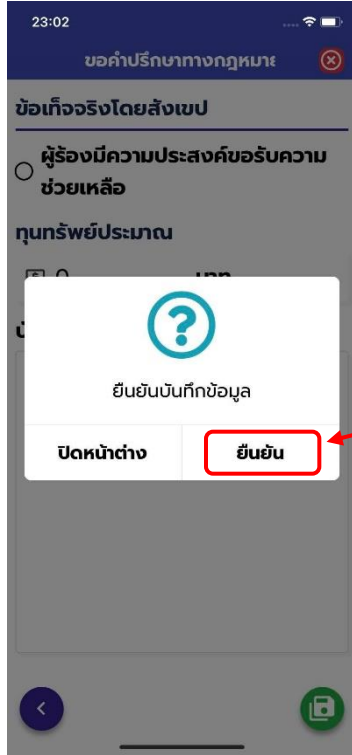
1. เลือก คำขอปรึกษากฎหมาย
2. กดปุ่มเครื่องหมาย +



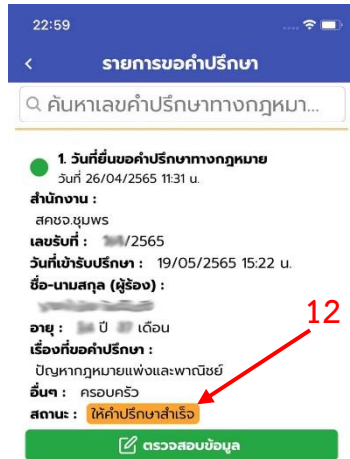
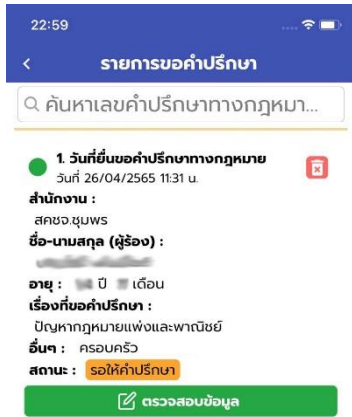
3. เลือกขอคำปรึกษาทางกฎหมาย
 4. ระบุจังหวัด และสำนักงาน
 อัยการที่ต้องการปรึกษา
 5. ระบุว่าผู้ใช้ทราบข่าวการรับ
 ปรึกษาปัญหากฎหมายจากที่ไหน
 และเลือกเรื่องที่ต้องการปรึกษา
 6. กดปุ่ม “ยื่นคำร้อง”



7. หน้านี้จะแสดงข้อมูลรายละเอียด
 ต่างๆของผู้ใช้ ให้ผู้ใช้กดปุ่ม >
 8. ระบุรายละเอียดที่ต้องการ
 ปรึกษาลงในช่องบันทึกข้อเท็จจริง
 9. กดปุ่ม 📷



10. กดปุ่มยืนยันการส่งคำปรึกษา



11. เมื่อส่งคำปรึกษาเรียบร้อยแล้ว หน้ารายการคำขอปรึกษาจะแสดงสถานะ: รอให้คำปรึกษา

12. เมื่อคำถามได้รับคำปรึกษาแล้ว หน้าจอจะแสดงสถานะ: ให้คำปรึกษาสำเร็จ

13. ผู้ใช้งานสามารถดูคำปรึกษาได้ด้วยการ กดปุ่ม “ตรวจสอบข้อมูล”

23:02
ขอคำปรึกษาทางกฎหมาย

สำนักงาน :
สคชจ.ชุมพร

ทราบข่าวจาก : เฟสบุ๊ก (Facebook)

เรื่องขอรับคำปรึกษา :
ปัญหากฎหมายแพ่งและพาณิชย์
มรดก

ข้อมูลผู้ยื่นคำร้องขอ แก้ไขข้อมูล

ชื่อ-นามสกุล : ██████████

เลขบัตรประชาชน : ██████████ 15

เพศ : ชาย วัน/เดือน/ปีเกิด : ██████████

อายุ : █ ปี █ เดือน เชื้อชาติ : ไทย

สัญชาติ : ไทย

วันออกบัตร : ██████████

บัตรหมดอายุ : ██████████ 14

ออกให้ ณ.อำเภอ/เขต : หัวหิน

จังหวัด : ประจวบคีรีขันธ์

14

23:03
ขอคำปรึกษาทางกฎหมาย

บ้าง

คำแนะนำโดยสรุป (นิติกร/ทนายความอาสา/ทนายความอาสาอาวุโส)

#####

#####

#####

#####

#####

หากมีข้อสงสัย ติดต่อสอบถามเพิ่มเติมได้ที่สำนักงานอัยการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและบังคับคดีจังหวัดชุมพร

14. หน้าจอจะแสดงข้อมูลรายละเอียดต่างๆของผู้ใช้ ที่ได้ให้ข้อมูลไว้ ให้ตรวจสอบว่าถูกต้องหรือไม่

หากถูกต้องแล้ว ให้กดปุ่ม

15. หน้าจอจะปรากฏคำปรึกษากฎหมายที่ได้รับจากบุคคลากรของสำนักงานอัยการสูงสุด

เสร็จสิ้นขั้นตอนการขอรับคำปรึกษาปัญหากฎหมายในแอปพลิเคชัน “อัยการช่วยได้”
(หลังจากลงทะเบียนและกรอกข้อมูลครั้งแรกครบถ้วนแล้ว)
ด้วยโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ ไอโอเอส (IOS)

การเข้าใช้งานระบบ เว็บบอร์ด (Webboard) “อัยการช่วยได้”

เพื่อปรึกษากฎหมาย ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ (PC)/ โน้ตบุ๊ก (Notebook)

3.1 ขั้นตอนการค้นหาระบบเว็บบอร์ด (Webboard) “อัยการช่วยได้” โดยใช้คอมพิวเตอร์ (PC)/ หรือโน้ตบุ๊ก (Notebook)

The image contains two screenshots of a web browser. The top screenshot shows the Google homepage. A red box labeled '1' highlights the address bar containing 'google.com'. A red box labeled '2' highlights the search bar containing the Thai text 'สำนักงานอัยการสูงสุด'. A red box labeled '3' highlights the search button. The bottom screenshot shows the search results for 'สำนักงานอัยการสูงสุด'. A red box labeled '4' highlights the first search result, which is the official website of the Office of the Attorney General.

เปิดคอมพิวเตอร์ เข้าระบบอินเทอร์เน็ต

1. พิมพ์ตรงช่องระบุเว็บไซต์

<https://www.google.com/> แล้วกด

Enter บนคีย์บอร์ด

2. พิมพ์ตรงช่องค้นหา โดยพิมพ์คำว่า สำนักงานอัยการสูงสุด แล้วกด Enter บนคีย์บอร์ด

3. กดตรง ค้นหาด้วย Google

4. เลือก “สำนักงานอัยการสูงสุด หน้าหลัก”

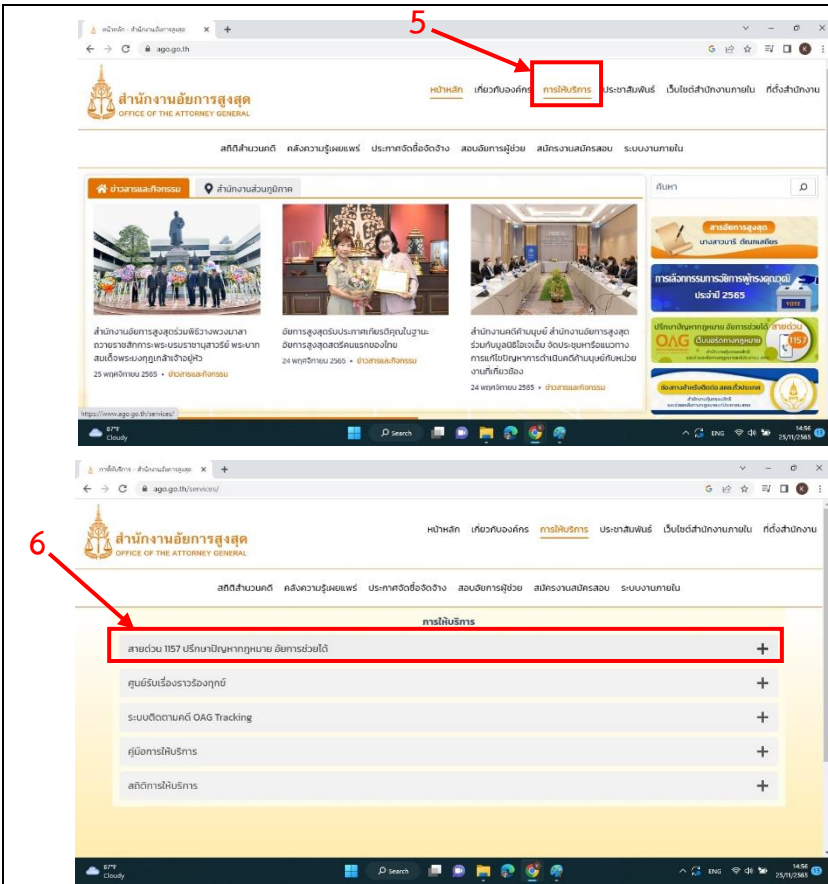
****หมายเหตุ****

เลือกใช้เว็บเบราว์เซอร์ ตามความถนัด

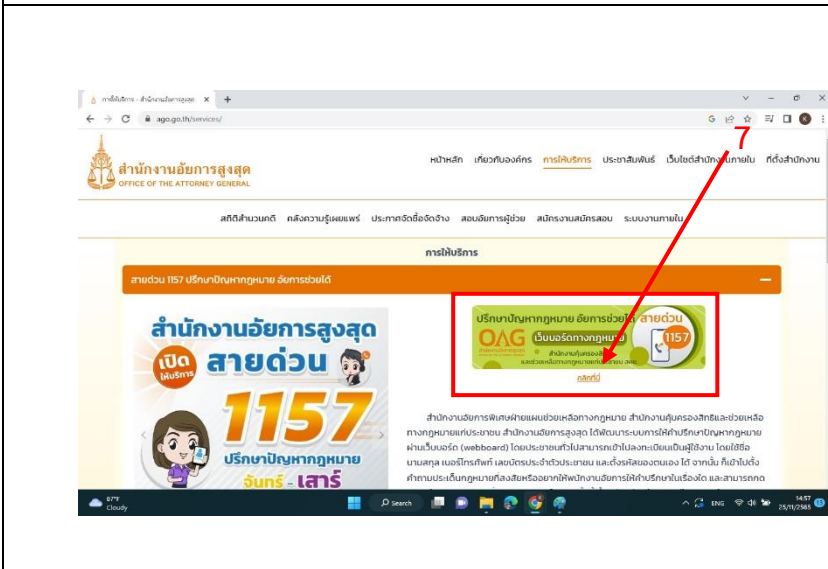
เช่น Google Chrome, Microsoft Edge, Safari, Firefox, เป็นต้น เพื่อเข้าสู่อินเทอร์เน็ต



คำอธิบายในคู่มือนี้ ใช้ Google Chrome



- 5. เลือก การให้บริการ
- 6. เลือก สายด่วน 1157 บริการปัญหา
กฎหมาย อัยการช่วยได้

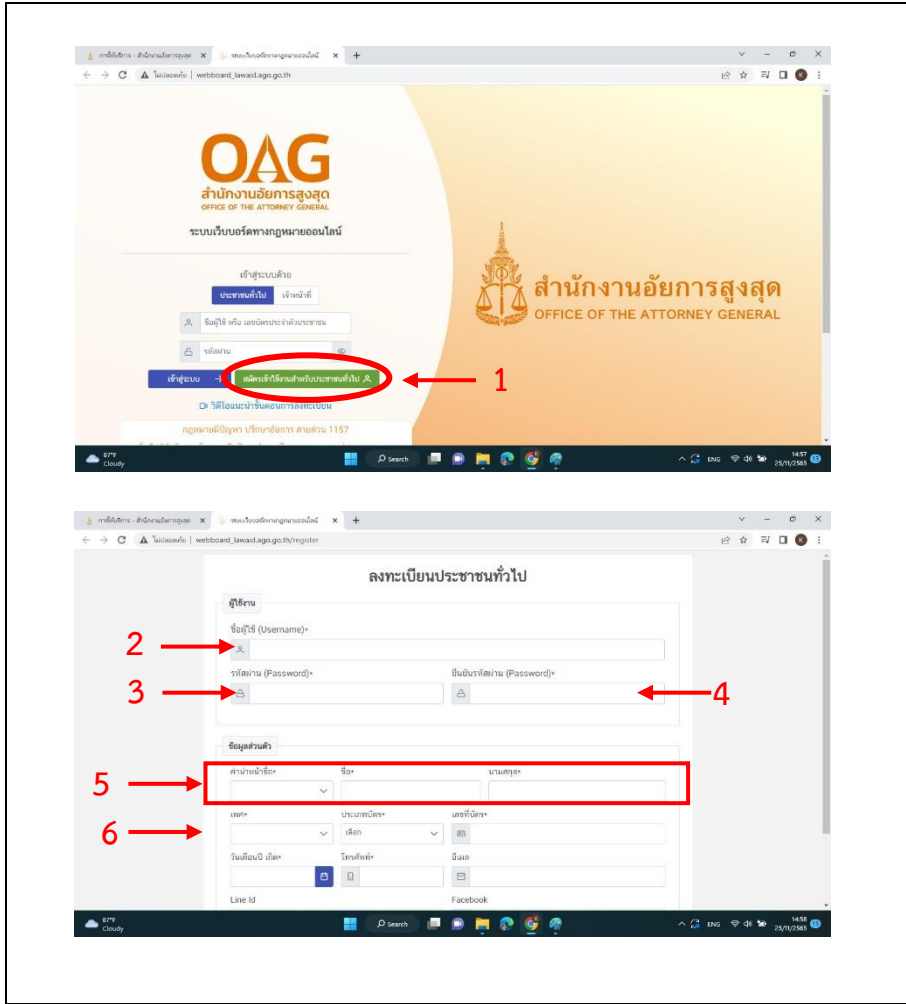


- 7. กดที่เครื่องหมายนี้
บริการปัญหากฎหมาย อัยการช่วยได้ เว็บ
บอร์ดทางกฎหมาย



เสร็จสิ้นขั้นตอนการค้นหาระบบเว็บบอร์ด (Webboard) “อัยการช่วยได้”
โดยใช้คอมพิวเตอร์ (PC)/ หรือใช้โน้ตบุ๊ก(Notebook)

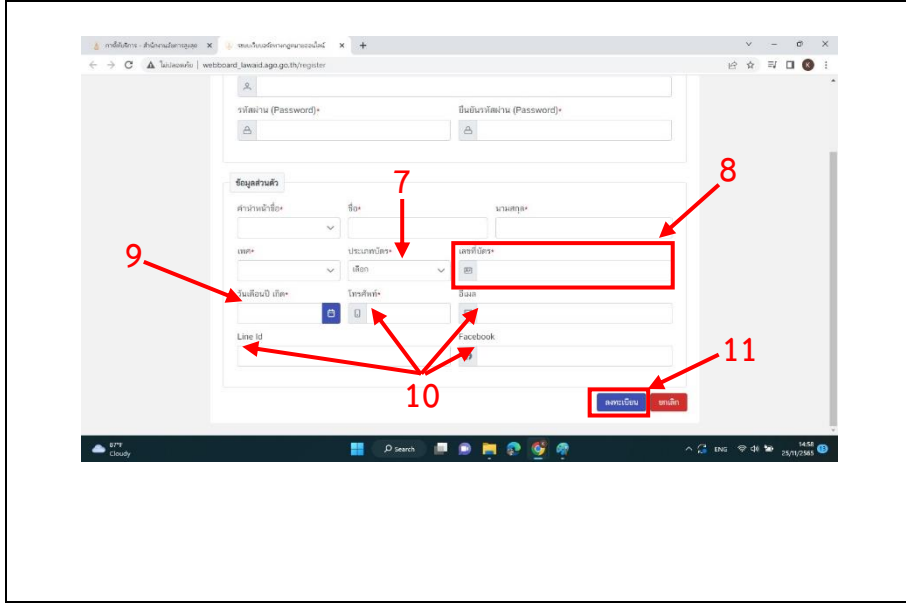
3.2 ขั้นตอนการลงทะเบียน (ครั้งแรก) เพื่อใช้งานเว็บบอร์ด (Webboard) “อัยการช่วยได้” โดยใช้คอมพิวเตอร์ (PC)/ หรือโน้ตบุ๊ก (Notebook)



**เข้าหน้าระบบ ปริक्षाปัญหากฎหมาย
อัยการช่วยได้ เว็บบอร์ดทางกฎหมาย**

1. เลือก สมัครเข้าใช้งานสำหรับประชาชนทั่วไป
2. ระบุตั้งชื่อผู้ใช้งาน (เป็นภาษาอังกฤษ)
3. ระบุตั้งรหัสผ่าน
4. ระบุยืนยันรหัสผ่าน (ต้องเป็นรหัสเดียวกันกับข้อ 3)
5. ระบุค่านำหน้าชื่อ, ชื่อ, นามสกุล
6. ระบุเพศ

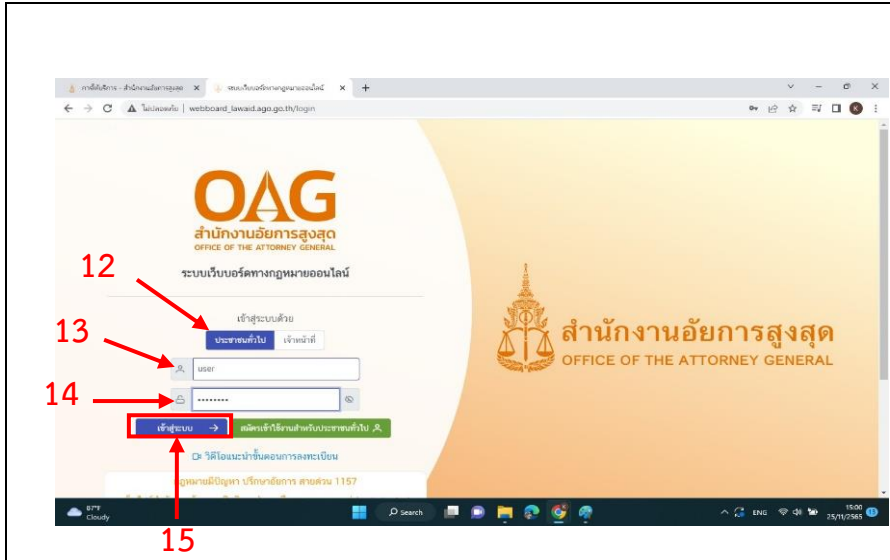
****หมายเหตุ****
ชื่อผู้ใช้งานในข้อ 2 และรหัสผ่านในข้อ 3 ต้องจำให้ได้
*****เพราะต้องนำมาใช้ในการเข้าใช้ระบบเว็บบอร์ดอัยการช่วยได้**



7. เลือกประเภทบัตรที่ใช้ลงทะเบียน เช่น บัตรประจำตัวประชาชน, หนังสือเดินทาง, ใบขับขี่, บัตรต่างด้าว
8. ระบุเลขบัตรตามที่เลือกใน ข้อ 7
9. ระบุ วัน เดือน ปีเกิด
10. ระบุหมายเลขโทรศัพท์ สำหรับติดต่อกลับ (กรณีจำเป็น) อีเมล, Line id และ Facebook ถ้ามี ให้ระบุด้วย
11. กดปุ่ม ลงทะเบียน

เสร็จสิ้นขั้นตอนการลงทะเบียน เพื่อใช้งานเว็บบอร์ด (Webboard) “อัยการช่วยได้” โดยใช้คอมพิวเตอร์

3.3 ขั้นตอนการปรึกษาปัญหากฎหมายเว็บบอร์ด (Webboard) “อัยการช่วยได้” (หลังจากลงทะเบียนและกรอกข้อมูลครั้งแรกครบถ้วนแล้ว) ด้วยคอมพิวเตอร์ (PC)/ หรือโน้ตบุ๊ก(Notebook)



เข้าหน้าระบบ ปรึกษาปัญหากฎหมาย อัยการช่วยได้ เว็บบอร์ดทางกฎหมาย

- 12. เลือกประชาชนทั่วไป
- 13. ระบุชื่อผู้ใช้งาน (ที่ระบุไว้ในข้อ 2)
- 14. ระบุรหัสผ่าน (ที่ระบุไว้ในข้อ 3)
- 15. กดปุ่มเข้าสู่ระบบ

16. ผู้ใช้งานสามารถ

ก. ค้นหาคำถามที่มีคำใกล้เคียงกับที่ผู้ใช้อื่นเคยปรึกษาไว้ก่อนหน้านี้ได้ โดยพิมพ์ระบุคำที่ต้องการในช่อง “คำค้น”

ข. ค้นหาคำถามซึ่งเคยมีผู้อื่นถามไว้ในสำนักงานอัยการฯ ที่ผู้ใช้อต้องการทราบข้อมูล หรือที่ผู้ใช้อต้องการติดต่อ โดยเลือกในช่อง “สำนักงาน”

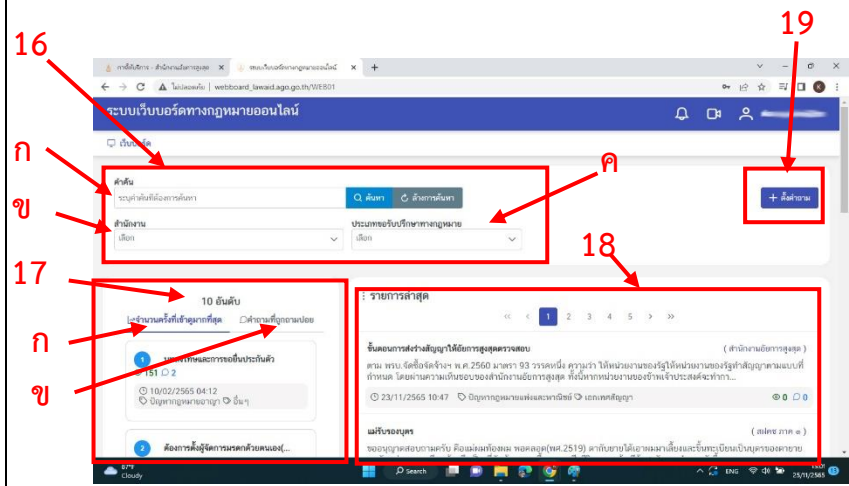
ค. ค้นหาประเภทคำถามที่ผู้ใช้งานต้องการทราบได้

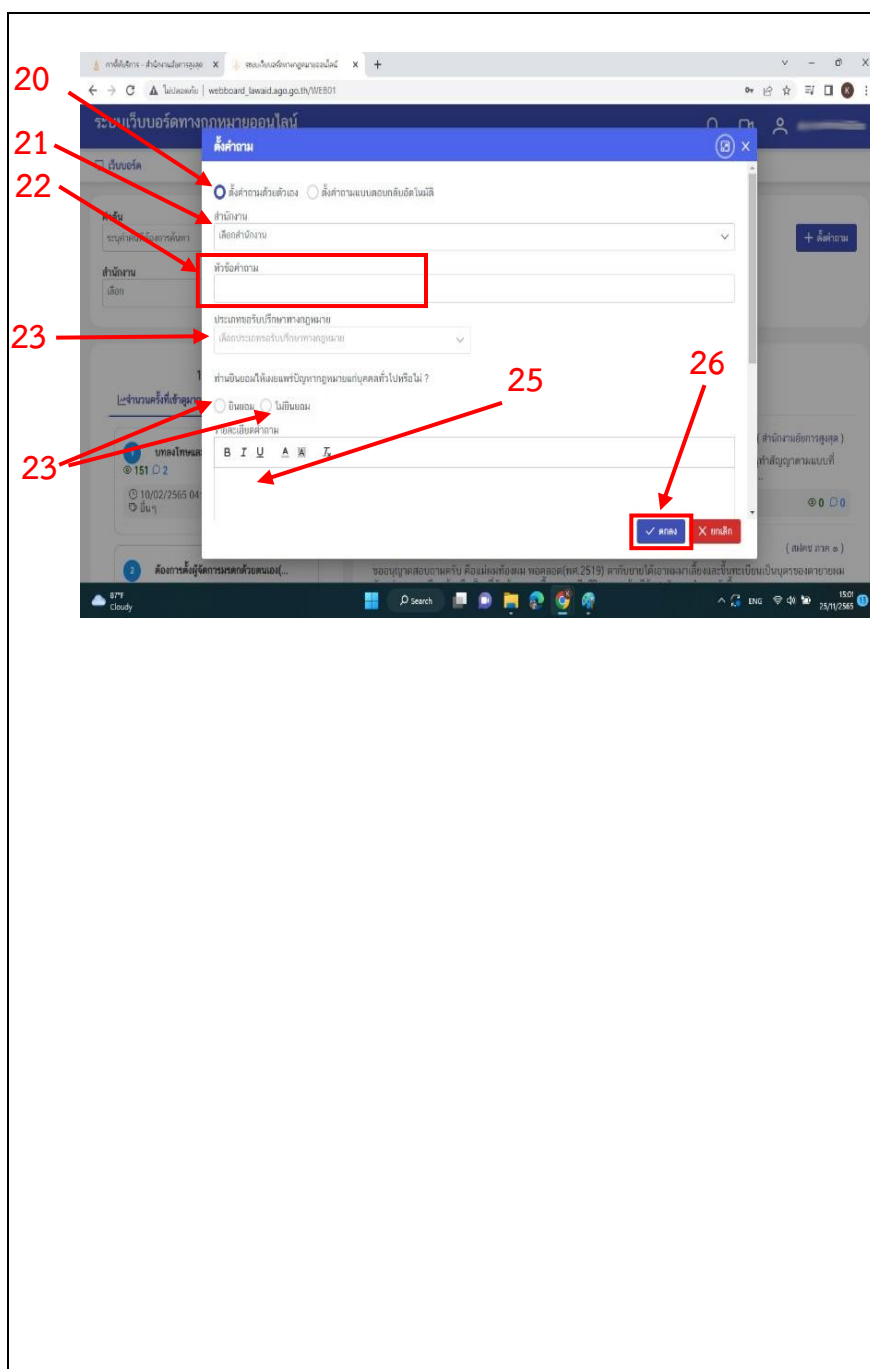
17. ผู้ใช้งานสามารถเลื่อนดู 10 อันดับของคำถามที่

- ก. มีคนอ่านมากที่สุด หรือ
- ข. ถูกถามบ่อยที่สุดได้

18. ผู้ใช้งานสามารถเลือกดูคำปรึกษาที่มีการขอคำปรึกษาล่าสุดได้ในช่องนี้

19. กรณีต้องการสอบถามปัญหากฎหมายด้วยตนเอง ให้กดปุ่ม “ตั้งคำถาม”





ในกรณีที่ต้องการตั้งคำถามด้วยตนเอง เพื่อขอรับคำปรึกษา

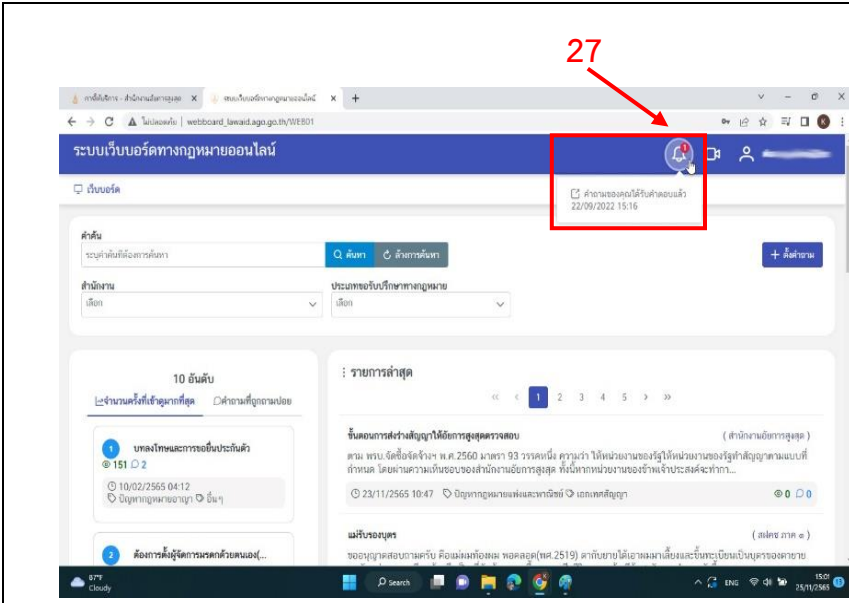
เมื่อกดปุ่ม “ตั้งคำถาม” ในข้อ 19 แล้ว
หน้าจอจะแสดงผลแบบนี้

20. ให้เลือก ตั้งคำถามด้วยตัวเอง
21. เลือก สำนักงานที่ต้องการปรึกษา
22. พิมพ์หัวข้อคำถาม ที่ต้องการถาม
23. เลือกประเภทกฎหมายที่ต้องการถาม
24. เลือกว่า หากสำนักงานอัยการฯ จะเปิดเผย คำถาม-คำตอบที่ผู้ใช้งานถามในครั้งนี เพื่อประโยชน์แก่ประชาชนทั่วไป ผู้ใช้งานจะยินยอมให้เปิดเผย หรือไม่
-หากเปิดเผยได้ ให้เลือก “ยินยอม”
-หากไม่ให้เปิดเผย ให้เลือก “ไม่ยินยอม”
25. พิมพ์รายละเอียดของเรื่องที่เกิดขึ้น และคำถามที่ต้องการปรึกษา
26. กดปุ่ม “ตกลง” เพื่อส่งคำถามเข้าไปในระบบฯ และรอรับคำปรึกษาจากบุคลากรของสำนักงานอัยการฯ

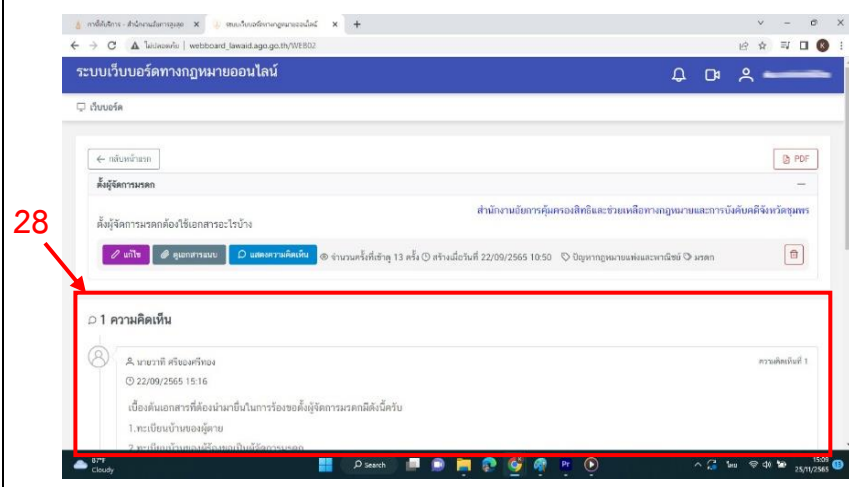
เสร็จสิ้นขั้นตอนการปรึกษาปัญหากฎหมายเว็บบอร์ด (Webboard) “อัยการช่วยได้”

โดยใช้คอมพิวเตอร์ (PC)/ หรือใช้โน้ตบุ๊ก(Notebook)

3.4 ขั้นตอนการตรวจสอบและอ่านคำปรึกษา (ที่ได้รับคำตอบแล้ว) ผ่านระบบเว็บบอร์ด (Webboard) “อัยการช่วยได้” ด้วยคอมพิวเตอร์ (PC)/ หรือโน้ตบุ๊ก(Notebook)



27. เมื่อคำถามของผู้ใช้ได้รับการตอบกลับจากสำนักงานอัยการคุ้มครองสิทธิฯ ที่ได้ถามไว้ จะปรากฏการแจ้งเตือนบริเวณรูปกระดิ่ง ให้กดเข้าไปตรงการแจ้งเตือนดังกล่าว (หากนำเมาส์ไปชี้ค้างไว้ โดยไม่กดเข้าไป ระบบจะแสดงวันเวลาที่ได้รับคำตอบด้วย)



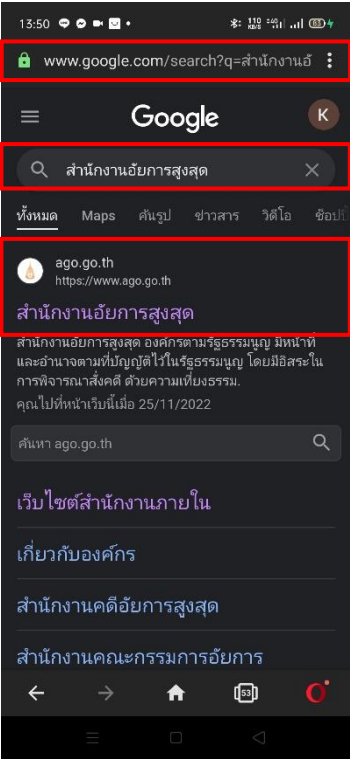


28. เมื่อกดเข้าไปตรงสัญลักษณ์กระดิ่ง หน้าจอจะแสดงชื่อผู้ตอบ และคำตอบที่สำนักงานอัยการคุ้มครองสิทธิฯ ได้ตอบคำถามที่ผู้ใช้งานสอบถามไว้

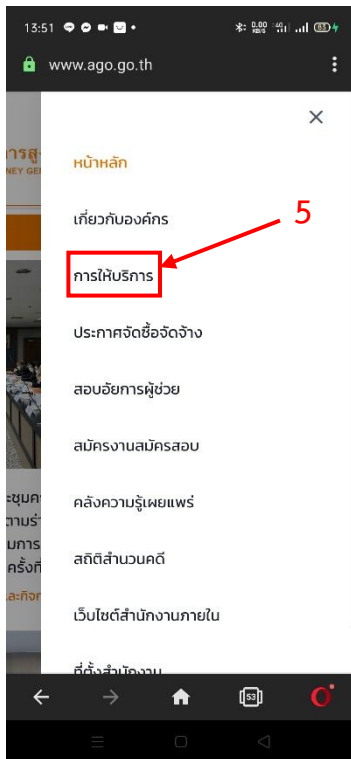
เสร็จสิ้นขั้นตอนการตรวจสอบและอ่านคำปรึกษาปัญหากฎหมาย (ที่ได้รับคำตอบแล้ว) ผ่านระบบเว็บบอร์ด (Webboard) “อัยการช่วยได้” ด้วยคอมพิวเตอร์ (PC)/ หรือโน้ตบุ๊ก(Notebook)



การเข้าใช้งานระบบ เว็บไซต์ (Webboard) “อัยการช่วยได้” เพื่อปรึกษากฎหมาย ด้วยการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ (Smartphone) ทุกระบบ

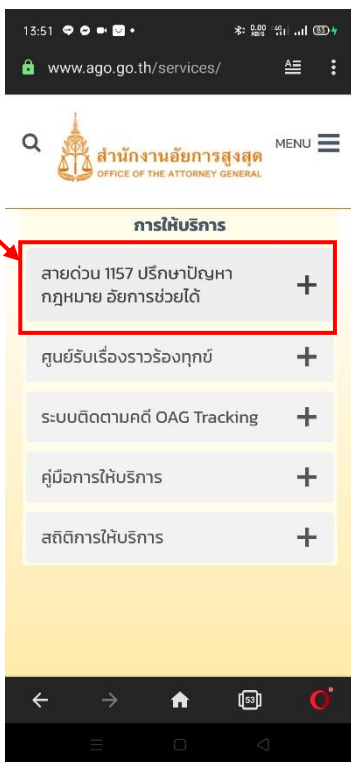
4.1 ขั้นตอนการค้นหาระบบเว็บไซต์ (Webboard) “อัยการช่วยได้” โดยใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ (Smartphone) ทุกระบบ

 <p>1 →</p> <p>2 →</p> <p>3 →</p>	<p>เลือกเว็บเบราว์เซอร์ เช่น Google Chrome, Opera, Safari, Firefox, เป็นต้น</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>เพื่อเข้าสู่อินเทอร์เน็ต</p> <p>*ตามตัวอย่างใช้ Opera* </p> <ol style="list-style-type: none"> พิมพ์ตรงช่องระบุเว็บไซต์ https://www.google.com/ แล้วกด Enter พิมพ์ตรงช่องค้นหา โดยพิมพ์คำว่า สำนักงานอัยการสูงสุด แล้วกด Enter บน คีย์บอร์ด เลือก สำนักงานอัยการสูงสุด หน้าหลัก
---	--



เมื่อเข้าสู่หน้าเว็บไซต์ของสำนักงาน
อัยการสูงสุดแล้ว

4. เลือก MENU
5. เลือก การให้บริการ



6. เลือก สายด่วน 1157 ปรึกษาปัญหา
กฎหมาย อัยการช่วยได้



7. กด “คลิกที่นี่” เพื่อปรึกษาปัญหา
กฎหมาย อัยการช่วยได้ สายด่วน 1157
เว็บบอร์ดทางกฎหมาย

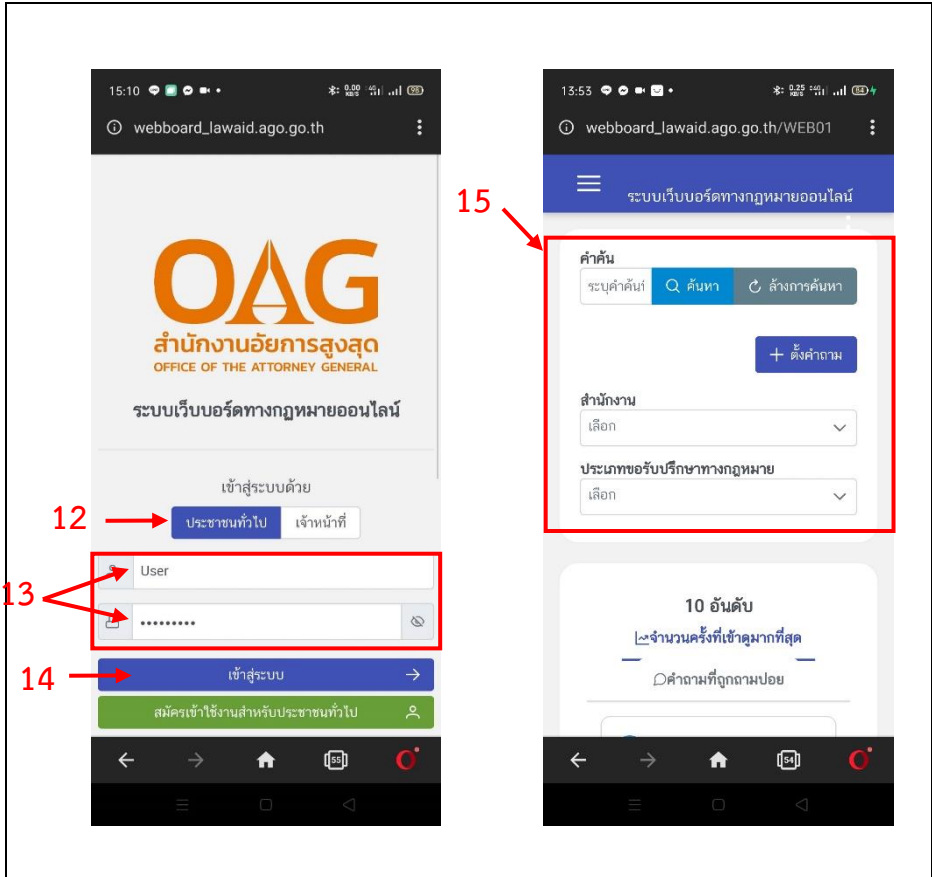
เสร็จสิ้นขั้นตอนการค้นหาระบบเว็บบอร์ด (Webboard) “อัยการช่วยได้”
โดยใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ (Smartphone)

4.2 ขั้นตอนการลงทะเบียน (สำหรับผู้ใช้งานครั้งแรก) เพื่อใช้งานเว็บบอร์ด (Webboard) “อัยการช่วยได้” โดยโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Smartphone) ทุกระบบ

		<ol style="list-style-type: none"> 1. เลือก สมัครเข้าใช้งานสำหรับประชาชนทั่วไป 2. ระบุตั้งชื่อผู้ใช้งาน (เป็นภาษาอังกฤษ) 3. ระบุตั้งรหัสผ่าน 4. ระบุยืนยันรหัสผ่าน (ต้องเป็นรหัสเดียวกันกับข้อ 3) <p style="text-align: center;">**หมายเหตุ**</p> <p>ชื่อผู้ใช้งานในข้อ 2 และรหัสผ่านในข้อ 3 ต้องจำให้ได้ เพราะต้องนำมาใช้เข้าระบบ อัยการช่วยได้ ในครั้งต่อไป</p>
		<ol style="list-style-type: none"> 5. ระบุคำนำหน้าชื่อ, ชื่อ, นามสกุล 6. ระบุเพศ 7.ประเภทบัตรที่ใช้ลงทะเบียนสามารถเลือกปรับเปลี่ยนได้ เช่น บัตรประจำตัวประชาชน, หนังสือเดินทาง, ใบขับขี่, บัตรต่างด้าว 8. ระบุเลขบัตรตามที่เลือกใน ข้อ 7 9. ระบุ วัน เดือน ปีเกิด 10.ระบุเบอร์โทรศัพท์สำหรับติดต่อกลับ - ส่วนอีเมล Line id และFacebook ให้ระบุด้วย (ถ้ามี) 11. กดปุ่ม ลงทะเบียน

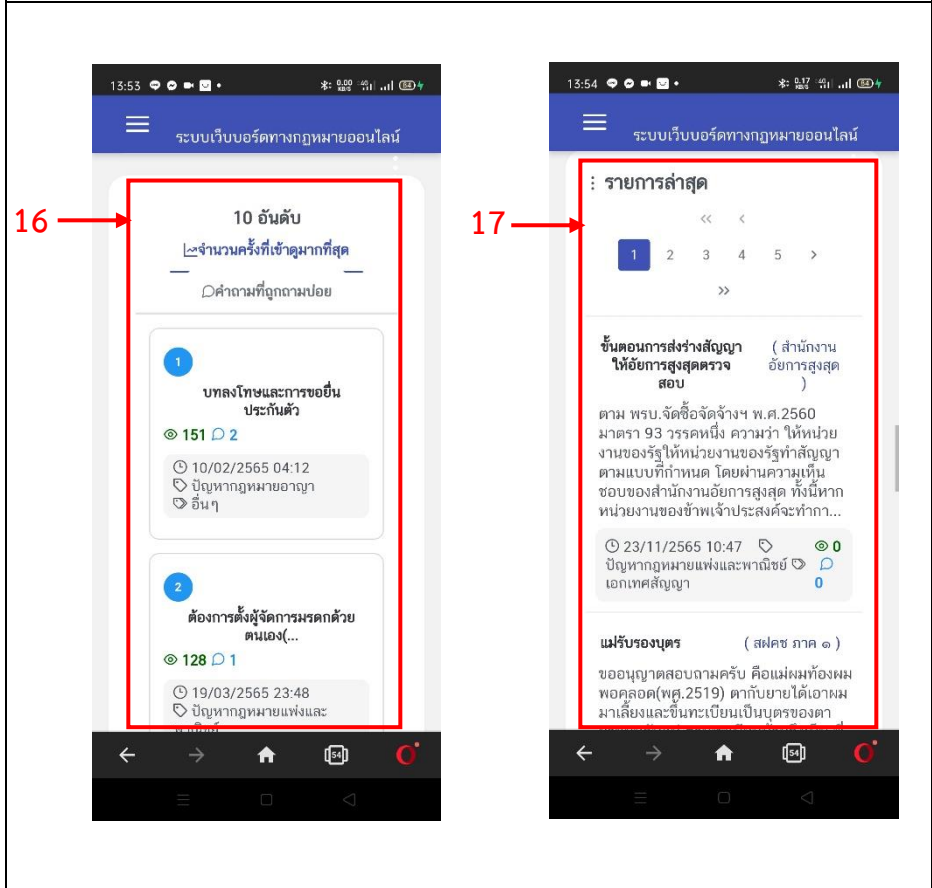
เสร็จสิ้นขั้นตอนการลงทะเบียนใช้งานเว็บบอร์ด (Webboard) “อัยการช่วยได้” โดยโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ครั้งแรก)

4.3 ขั้นตอนการปรึกษาปัญหากฎหมาย ในระบบเว็บบอร์ด (Webboard) “อัยการช่วยได้” (หลังจากลงทะเบียนและกรอกข้อมูลครั้งแรกครบถ้วนแล้ว ด้วยโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Smartphone))



เข้าระบบเว็บบอร์ดทางกฎหมายออนไลน์ของสำนักงานอัยการสูงสุด (อัยการช่วยได้)

- เลือกประชาชนทั่วไป
- ระบุชื่อผู้ใช้งาน (ตามที่ระบุไว้ในข้อ 2) และรหัสผ่าน (ตามที่ระบุไว้ในข้อ 3)
- กดปุ่มเข้าสู่ระบบ
- ผู้ใช้งานสามารถค้นหาคำถามที่มีผู้ใช้อื่นปรึกษาไว้ก่อนหน้าได้ โดยพิมพ์คำถามในช่อง “คำค้น” หรือ “ค้นหา” คำถามที่มีคนถามผ่านสำนักงานอัยการฯ ที่ผู้ใช้สะดวกติดต่อ หรือ “ค้นหา” คำถามตามประเภทที่ผู้ใช้งานต้องการได้

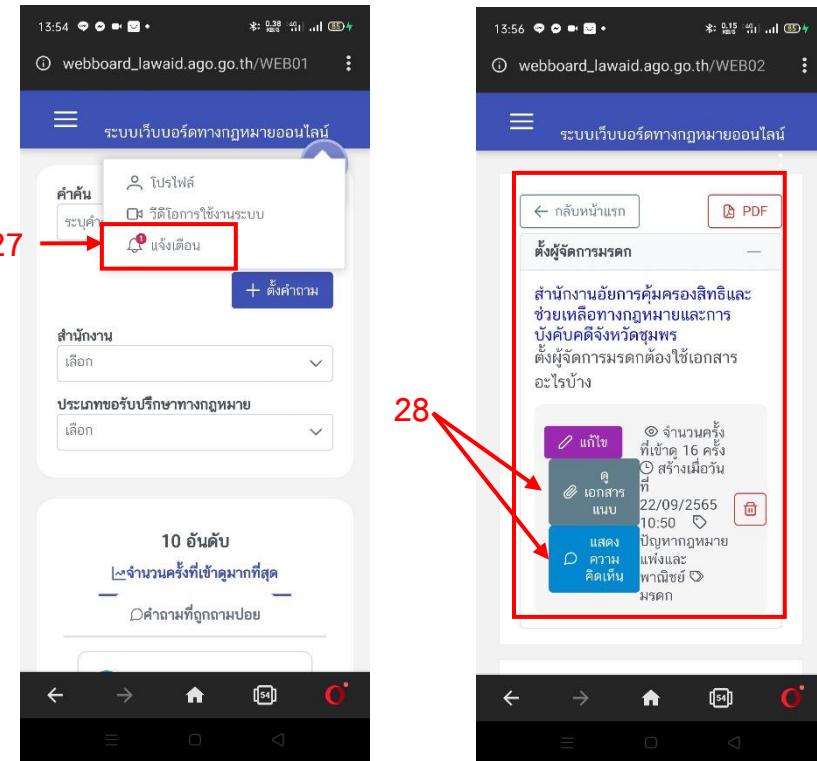


- ผู้ใช้งานสามารถเลื่อนหน้าจอลงมาทางด้านล่าง เพื่อดูคำถามที่มีคนอ่านมากที่สุด หรือคำถามที่ถูกถามบ่อยที่สุดในช่องทางนี้
- ผู้ใช้งานสามารถเลื่อนหน้าจอลงมาทางด้านล่าง เพื่อดูคำปรึกษาที่มีการขอคำปรึกษาอยู่ก่อนได้ ว่ามีคำถามที่ตรงกับปัญหาของผู้ใช้งานหรือไม่

 	<p>กรณีผู้ใช้งานต้องการตั้งคำถามด้วยตนเอง</p> <p>18. ผู้ใช้สามารถสอบถามปัญหากฎหมายด้วยตนเองได้ โดยกดปุ่ม “ตั้งคำถาม”</p> <p>19. เลือก ตั้งคำถามด้วยตัวเอง</p> <p>20. เลือก สำนักงานอัยการฯ ที่ผู้ใช้งานต้องการขอรับคำปรึกษา</p> <p>21. พิมพ์หัวข้อที่ต้องการถาม</p> <p>22. เลือกประเภทกฎหมายที่ต้องการถาม เช่น กฎหมายแพ่งและพาณิชย์ กฎหมายอาญา เป็นต้น</p>
 	<p>23. ระบุว่าอนุญาตให้สำนักงานอัยการเผยแพร่คำถาม-คำตอบ ที่ผู้ใช้งานถาม เพื่อเป็นประโยชน์แก่ประชาชนทั่วไปหรือไม่ หากอนุญาตให้เปิดเผยได้ ให้เลือก “ยินยอม” หากไม่อนุญาตให้เปิดเผย ให้เลือก “ไม่ยินยอม”</p> <p>24. ระบุเล่าข้อเท็จจริงและรายละเอียด และเรื่องที่ต้องการสอบถาม</p> <p>25. กดปุ่ม “ตกลง”</p> <p>26. การตรวจสอบคำถามของผู้ใช้ ว่าได้รับการตอบแล้วหรือไม่ สามารถตรวจสอบได้จากจุด (3 จุด) ที่อยู่มุมบนด้านขวามือ (ตามภาพตัวอย่าง) </p>

เสร็จสิ้นขั้นตอนปรึกษาปัญหากฎหมาย ในเว็บบอร์ด (Webboard) “อัยการช่วยได้” ด้วยโทรศัพท์เคลื่อนที่

4.4 ขั้นตอนการตรวจสอบและอ่านคำปรึกษา (ที่ได้รับคำตอบแล้ว) ผ่านระบบเว็บบอร์ด (Webboard) “อัยการช่วยได้” ด้วยโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Smartphone) ทุกระบบ



27. เมื่อคำถามของผู้ใช้ ได้รับการตอบกลับจากสำนักงานอัยการคุ้มครองสิทธิฯ ที่ได้ถามไว้ จะปรากฏการแจ้งเตือนบริเวณรูปกระดิ่ง (ตามภาพ) ให้กดเข้าไปตรงการแจ้งเตือนดังกล่าว

28. เมื่อกดตรงสัญลักษณ์กระดิ่ง หน้าจอจะแสดงคำตอบ พร้อมเอกสารแนบ ที่สำนักงานอัยการคุ้มครองสิทธิฯ ตอบคำถามที่ผู้ใช้งานได้สอบถามไว้ (ตามภาพ)

เสร็จสิ้นขั้นตอนการตรวจสอบและอ่านคำปรึกษาปัญหากฎหมาย (ที่ได้รับคำตอบแล้ว) ผ่านระบบเว็บบอร์ด (Webboard) “อัยการช่วยได้” ด้วยโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Smartphone)
